

Csak helyben
használatra!

PD
3237

TELEHÁZ-TELEFALU

I. Dél-Dunántúli Teleház Konferencia

*Siófok-Hotel Ezüstpart
1998. március 17.*

PD
3237

Csac L R10

I. Dél-Dunántúli Teleház Konferencia – Fórum

Csak helyben
használatra



325246

Rendező : Matáv Rt. Üzleti Kommunikációs Üzletág



Tartalom

1.	Tartalom	3
2.	Előszó	5
3.	Tele szolgáltatások, Teleház kapcsolata	9
4.	A Teleház kommunikációs technikája	17
5.	Teleház és Internet	23
6.	Teleház Máriakéménd	27
7.	Teleház minimum	31
8.	Teleház Alsómocsolád	41
9.	Teleház Bükkösd	43
10.	Teleház Nagyszékely	45
11.	Teleház Sellye	49
12.	Teleház Zalalövő	53
13.	A MATÁV Teleház modell	57
14.	Dél-Dunántúli települések a WEB-en	63
15.	Közérdekű információk a magyar WEB szervereken	69
16.	Konferencián résztvevők listája	73

Előszó: az esélyről

A pénz megjelenésétől a gőzgépen és az autózáson át az atomkorszak teremtette eszközökig minden nagy tudományos felfedezés, társadalmi és technikai újítás nyomán - sorra felvetődött a kérdés: *áldás-e vagy átok?* Az információs társadalom kihívása esetében sincs másképp. A hívek lelkesedéssel beszélnek a szemünk előtt zajló, mindent átalakító és beláthatatlan lehetőségeket feltáró forradalmi változásokról, az ellenzők pedig az emberiséget fenyegető újabb veszélyeket látnak bennük.

Az idő és a tér legyőzése, az ember örök álma került megfogható közelségbe a vágató tempóban fejlődő információ- és kommunikáció technológiák révén. A változások életünk szinte valamennyi területét érintik: hol és hogyan dolgozunk, tanulunk, lakunk, vásárolunk, szórakozunk, pihenünk. Az „áldás vagy átok” kérdése e kihívás esetében még bonyolultabbá válik. *Ki nyerhet és ki veszíthet az új lehetőségeken?* Valós veszély-e, hogy a meglévő globális és országokon belüli társadalmi egyenlőtlenségeket az informatikai forradalom elmélyíti? Vagy éppen ellenkezőleg, az új, digitális technológiák jobb lehetőségeket, eszközöket teremtenek ahhoz, hogy a lemaradás csökkenjen, a hátrányos helyzet megszűnjön? Azt nem vitatja senki: *van esély arra, hogy a dolgok a második forgatókönyv szerint alakuljanak.*

Polgárként és egy telekommunikációs szolgáltatónak, Magyarország harmadik legnagyobb vállalatának vezérigazgatójaként is ez utóbbit szeretném. Ezért örülök, hogy az „Építsünk teleházat!” előszava ürügyén elmondhatom: az információk szabad és hatékony áramlásában, a kapcsolatok közvetlenebbé és sokoldalúbbá válásában *a vidék gazdasági és társadalmi felemelkedésének nagy esélyét látom.* A ma már minden kis faluban meglévő vagy odavihető eszközök (telefon és fax, irodatechnika, számítógép, Internet és már az ISDN is, valamint a mindezekon keresztül elérhető ún. értéknövelt, tartalmi szolgáltatások sora: a tájékoztatás, tanácsadás, közvetítés, értékesítés, beszerzés, ügyintézés és hasonló) révén évszázadok óta fennálló hátrányokat küzdhetnénk le az elkövetkező néhány év leforgása alatt, ha mindez csak a technikán múlna.

A technika azonban csak szükséges, de nem elegendő az új lehetőségek kihasználásához. Az emberek jó részét értékeik, hagyományaik, szokásaik, hiedelmeik, korábbi tapasztalataik, kapcsolatrendszerük - *kultúrájuk* - akadályozza abban, hogy az információs társadalom tagjává váljanak, s gazdasági, társadalmi pozíciójukat meg tudják őrizni családjuk, gyermekeik számára. A „*kulturális fordítókorongként*” működő teleházak ebben hozhatnak változást, Nem kevésbé fontos, hogy az információs és kommunikációs technológiák széleskörű hasznosítása megnyitja az utat a vidék számára a ma nem kellően értékesülő emberi, természeti, anyagi és technikai *erőforrások mozgósításához.* E két folyamat összekapcsolódása lehet a biztosíték arra, hogy az információs társadalomban a vidéki élet ne a szegénység, elmaradottság, hanem egy teljes, sokszínű, az emberi és természeti értékekhez közelebbi élet szinonimája legyen.

Budapest, 1997. március

Straub Elek
a MATÁV vezérigazgatója

PROGRAM

9.00 - Regisztráció
10.00 - Konferencia

Megnyitó

Reiner Ágoston - területi igazgató - MATÁV Rt.

1. **Információs társadalom és a Teleház intelligens települések**
2. **Tele szolgáltatások, teleház kapcsolata**
3. **A Teleház kommunikációs technikája**

Horváth János - helyettes államtitkár
az Informatikai Tárcaközi Bizottság elnöke
Tankó Zoltán - üzleti kommunikációs igazgató
MATÁV Rt.
Keszler Rolland, Somfai János - MATÁV Rt.

SZÜNET

4. **Teleház és Internet**
5. **Máriakémeti teleház**
6. **Pályázati lehetőségek a teleházak számára**

Kóbor Attila – informatikai igazgató Balatel Rt.
Géczi Erzsébet - teleház vezetője
Gáspár Mátyás - Teleház project vezetője
a Teleház Szövetség tiszteletbeli elnöke

13.00 ÁLLÓFOGADÁS

14.00 TELEHÁZ FÓRUM - BEMUTATÓK

14.00 **FÓRUM** - házigazda: **Boda Péter** - MATÁV Rt. dunántúli értékesítési területi vezető

Dél-dunántúli teleházak beszámolója, tapasztalatok átadása kerekasztal beszélgetés
Alsómocsolád, Bükkösd, Máriakémet, Nagyszékely, Sellye, Zalalövő, Teleház Szövetség

- 15.00
1. **A MATÁV „teleház modell” javaslatok teleházak megvalósítására** - **Pappné B. Elza, Dudás Zoltán** MATÁV Rt.
 2. **Dél-Dunántúl települései a WEB-en** - **Tarnai Balázs** MATÁV Rt.
 3. **Közérdekű információk magyar WEB szervereken** - **Szemerics Gábor** MATÁV Rt.

BEMUTATÓK folyamatosan

MATÁV „teleház”
Internet (hálózati és tartalom) szolgáltatások - Balatel Rt.
Internet tanfolyam kezdés 14.00, 15.00, 16.00

16.00 ZÁRSZÓ

A TELE szolgáltatások és a Teleházak kapcsolata

Mi a Teleház ?

- műszaki, irodai infrastruktúra
- szolgáltató közhasznú szervezet
- információt és kapcsolatokat biztosító kisközösségi szintér

A Teleházhoz szükséges infrastruktúra

- barátságos, a tájegységhez illő, könnyen megközelíthető épület
- számítógépes helyi hálózat
 - számítógépek, routerek
 - nyomtatók
 - háttértárolók
 - kártyaolvasók, stb.

A Teleházhoz szükséges infrastruktúra

- távközlési hozzáférés
 - telefon, ISDN, X.25, bérelt vonal, KTV
- informatikai kapcsolatok
 - internet, intranet, X.400, EDI

Mire használható a Teleház?

- helyi és távoktatási centrum
 - gyermek oktatás, szakkörök
 - felnőtt oktatás
 - szakképzés
 - továbbképzés
 - átképzés
 - általános ismeretterjesztés (szabad egyetem)

Mire használható a Teleház?

- távmunka központ
 - bérelhető infrastruktúra
 - munkahely teremtés
- távkereskedelmi, távbanki szolgáltatás
 - virtuális bolt, valódi üzletkötés
 - virtuális bank, valódi pénz ügyletek

Mire használható a Teleház?

- települési információs központ
 - helyi információk cseréje
 - helyi információk terítése a világban az interneten keresztül
 - helyi termékek
 - turisztika
 - ingatlan, stb.

Mire használható a Teleház?

- videokonferencia végpont
 - távoktatáshoz
 - üzleti megbeszélésekhez
 - utazási költség megtakarítás
 - idő megtakarítás
 - üzleti turizmus

Mire használható a Teleház?

- telefonos ügyfélszolgálati központ
 - helyi és területi
 - vállalkozóknak
 - önkormányzatoknak
 - hatóságoknak
 - kamaráknak
- és minden más, informatikát és távközlést igénylő tevékenység

Kik a fizetőképes felhasználók?

- a település vállalkozói
- a szolgáltatásokat nyújtó szervezetek
 - hatóságok, kamarák
 - bankok, kereskedelmi cégek
- a település polgárai, akiknek a szolgáltatás igénybevétele életszínvonal emelkedést, vagy megtakarítást jelent

Kik lehetnek a Teleházak kezdeti támogatói?

- kormányzat
- olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásai a Teleház révén új felhasználókhoz jutnak el, vagy lényeges költségcsökkentést, ill. árbevétel növekedést érhetnek el a jelenlegi szolgáltatásaik ilyen módon történő értékesítésével

Hol alakulhat Teleház?

- a Teleház mozgalom terjedése elsősorban kulturális kérdés
- műszaki háttere Magyarország teljes területén igény szerint kialakítható
- minden esetben helyi kezdeményezésen alapszik

A TELEHÁZ KOMMUNIKÁCIÓS TECHNIKÁJA

(kommunikációs infrastruktúrája)

A számítástechnika és távközlés konvergenciája világméretű hálózatokat és alkalmazásokat tesz lehetővé, hoz létre. Az információs társadalom infrastruktúrája a telekommunikációs hálózatokból nő ki.

Kényszerpályán vagyunk, ha nem akarjuk, hogy lemaradásunk nőjön a fejlett információs technológiát használó társadalmaktól, akkor sürgősen lépünk kell. Egy ilyen lépés lehet az intelligens települések felé a teleház-telefalu építés, a már működő teleházak tapasztalatainak összegyűjtése, továbbfejlesztése.

Számos problémát kell még megoldani a technikai-emberi együttműködést, az adatbázisok kompatibilitását, kapcsolatát. Mindezekre a kihívásokra majdnem teljes körű megoldást jelent az Internet hálózat.

Ma a lakosság jelentős része elzárt falvakban él, ahol a társadalmi kommunikációt a médiák és a telefon jelenti, a jövőt pedig a közösségi kommunikációt tanító-fejlesztő iskola, könyvtár, teleház biztosíthatja.

Az információs társadalom elvben építhető felülről lefelé a közhivatalok felől is, de ez nem tudja teljesen megoldani az állampolgárok felkészítését. Maguk a vidéken élő emberek mentalitásához is közelebb áll az alulról történő építkezés, a közösségi-egyesületi alapokon működő nonprofit teleházak. A fejlődést nagyban segíthetné, ha az ilyen programokba bekapcsolódó közösségek számára még több pályázati lehetőség állna rendelkezésre.

A közösségi kommunikációs központokban, a teleházakban az állampolgárok megismerkedhetnek a technikai eszközökkel (PC, fax, fénymásoló), az ezek nyújtotta szolgáltatásokkal, lehetőségekkel, mint pl. Internet E-mail, szövegszerkesztés stb. Így lehetőségünk van olyan eszközök használatára, információk megszerzésére, amire egyénileg nincs lehetőségünk.

A régi mondás szerint „a tudás hatalom”, bár naiv lenne azt hinni, hogy ettől a pillanattól kezdve a tudás most már mindenki számára könnyen és gyorsan elérhetővé válik. A tudás az az erő, ami a piacgazdaságban az egyik legfontosabb, általa nő a versenyképesség, hiánya pedig egyértelműen hátrányt szül. Ugyanakkor ott a csapda is, mert az Internet valóban megkönnyíti és felgyorsítja az információk cseréjét, azonban ez még nem jelenti egyben a tudást is. A tudás nagyrészt nem egyéni, hanem társadalmi teljesítmény, amely létrejöttéhez megfelelő feltételek szükségesek, nem elég a rutin, a mechanikus információ csere. Ezért van óriási jelentősége a mai magyar társadalomban a teleházaknak.

Távközlés hálózatok és a teleházak

Amint erről már az előzőekben is szó volt, világjelenség a globalizáció, a határok elmosódása, a nemzetközi együttműködés, kereskedelem, információ transzfer.

Értékesíteni is csak az tud eredményesen, aki termékeit (különösen, ha azok paraméterei, árai gyorsan változnak) nemcsak egy szűk körben és brosúrákban, hanem elektronikus módon is publikálja, értékesíti termékeit, szolgáltatásait az egész világban.

Tévedés azt hinni, hogy elég, ha a termék, szolgáltatás világszínvonalú.

Ezeknek a publikációknak más néven WEB oldalaknak a bárholonnan, bármikor történő elérése a **távközlési hálózatokon** keresztül lehetséges.

Tehát a **teleházaknak** mint információs központoknak **rendelkezniük kell távközlési kapcsolattal.**

Hagyományos telefonhálózat

A hálózat beszédkapcsolatra létesült, ezért adatkommunikációra közvetlenül nem alkalmas. Ehhez kell egy átalakító, ami a számítógép digitális jeleit az analóg telefonhálózathoz illeszti. Ennek az eszköznek a neve MODEM, ami azt jelenti, hogy ez egy kétirányú A/D (analóg/digitál) jelkonverter.

A telefonhálózat előnye, hogy mindenütt elérhető, és ideális körülmények között 33 Kbit/s sebességgel, általában pedig 14 - 28 Kbit/s közötti sebességgel lehet kommunikálni hagyományos rézérpáros hálózaton.

Az Internet szolgáltatók behívóközpontjai általában helyi tarifáért érhetők el.

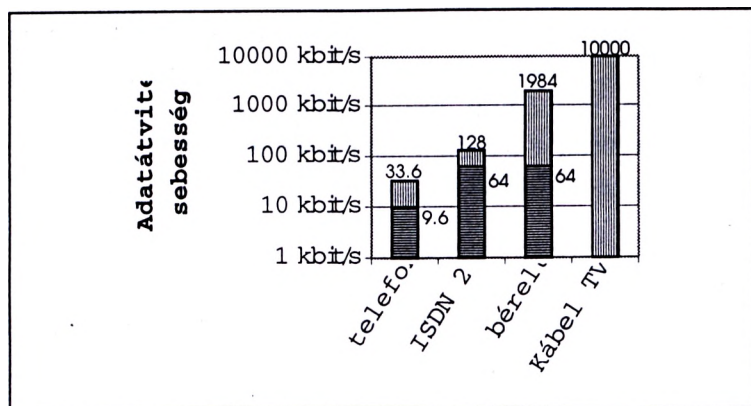
Természetesen az igénybevett Internet szolgáltatás csomagért is fizetni kell.

Összességében az, hogy egy ilyen Internet csatlakozás mibe kerül, az tehát függ a csatlakozás időpontjától, és a megrendelt szolgáltatás díjától, ami néhány ezer Ft-tól - néhány 10 ezer Ft-ig terjedhet havonta.

ISDN2 csatlakozás

Ez szintén a telefonhálózaton alapuló kapcsolt szolgáltatás, de lényeges, hogy teljesen digitális, ezért itt már nem analóg MODEM-re, hanem az ISDN csatornákat és jelzéseket kezdő ISDN végberendezésre van szükség.

Kiépítéséhez nem kell új hálózat (a meglévő rézvezetéken működik) csak digitális központ (de jelenleg már a központok 70%-a ilyen típusú). Az ISDN számos előnnyel bír a hagyományos telefonvonallal szemben. Egyik előnye a magasabb 64 vagy 128 Kbit/s-os adatsebesség, és a gyors hívásfelépítés. (ezen kívül a hibamentes átvitel).



A másik előny az, hogy egyidejűleg 2 db összeköttetést tud kezelni. Azaz lehet 2 db adat összeköttetés, 2 db telefonösszeköttetés vagy 1 db adat és 1 db telefon összeköttetésre használni. Így az Internetezés alatt is elérhető a felhasználó.

Létesítési költsége kb. 25%-kal magasabb, mint két telefonvonalé. A forgalmi díja telefonhasználat esetén azonos a telefonéval. Adatcélú igénybevétel esetén a telefon tarifa 1,4-szeresét kell fizetni, de ezt kompenzálja a gyorsabb átvitel és az ebből következő rövidebb kapcsolat.

Digitális bérelt vonal

A digitális bérelt vonal 24 órás kapcsolatot biztosít az év 365 napján. Ezért ott célszerű alkalmazni, ahol nagy a forgalom, illetve olyan adatbázis (szerver) üzemel, amihez folyamatos hozzáférést kell biztosítani.

A szolgáltatás fix egyszeri és havi díjból áll. Költsége függ az összeköttetés sebességétől, a végpontok közötti távolságtól. A teleházak fejlődésével, szolgáltatási körök bővülésével szükségük lehet bérelt vonali kapcsolatra.

Kábeltelevíziós adathálózat

A közelmúltban sok településen létesítettek kábeltelevíziós hálózatokat. A hálózatok zömmel koaxiális kábel alapúak és egyirányúak. A kétirányú kommunikáció érdekében a legtöbb hálózatot szükséges átalakítani, átépíteni.

A kábeltévé alapú adathálózatok két típusa létezik.

Az egyik az ún. aszimmetrikus rendszer, ahol a szolgáltató és a végpont közötti sebesség néhányszor 10 Mbit/s, míg a visszirányú csatorna néhányszor 100 Kbit/s sebességű.

A másik a szimmetrikus, ahol mindkét irány nagysebességű. Településen belül kiváló lehet intézmények összekapcsolására, intézmények-lakosság közötti kommunikációra.

Téves viszont azt hinni, ha ilyen nagy sebességek érhetőek el, akkor ez a legjobb, mert a világhálón belüli szűk keresztmetszetek, valamint a szolgáltató és a legközelebbi Internet központ közötti kapacitások a meghatározóak.

A rendszer terjedését egyelőre akadályozza, hogy még rendkívül új és az, hogy viszonylag drága a kábelmodem.

Műholdas átvitel

Elviekben létező technika még a műholdas csatlakozás. Ez azonban egyelőre kis közösségek, teleházak számára rendkívül költséges, leginkább nemzetközi irányokban alkalmazzák az Internet szolgáltatók.

Fejlődési irányok

Az Internet hálózat fejlődés, az online videó, és az igény szerinti videó átvitelt is biztosító irányba tart. Ehhez megfelelő sebességű (üvegszál) átviteli utakra, és nagy kapacitású és igen gyors számítógépekre lesz szükség. Az ezt megvalósító Internet 2 hálózat fejlesztése nagy erővel folyik. A nagy kapacitású, szélessávú hálózatok lényegében rendelkezésre állnak, legfeljebb kapacitásukat kell bővíteni. Így feltehetően nagy szerephez jut az ATM alapú szélessávú „B” ISDN kommunikáció.

Addig is, amíg ez megvalósul, Európában igen széles körben terjed az ISDN, amiből már most is közel 15 millió működik, és az ezredfordulóra ez a szám eléri a 25 milliót.

Magyarországon ez a szám még jóval szerényebb 20.000 körüli - de annál nagyobb az örömmünk, hogy a teleházak egyike a máriakémeti már rendelkezik ISDN2 vonallal.

Számítógépek összekapcsolása

Az előző szakaszban megismertettük olvasóinkat a jelenleg működő alap távközlési szolgáltatásokkal. Mindezen szolgáltatások felhasználhatóak egy magasabb szintű cél, egy világméretű, számítógépeket eszközül használó, személyek közti kommunikációt szolgáló rendszer kialakításához. E fejezet e rendszer kialakításának lépéseit igyekszik érthetővé tenni a nem szakemberek számára.

A számítógép hálózatok „törzsfejlődése”

Napjainknak a közeljövőbe mutató irányvonala az elektronikus kommunikáció fejlődése során, hogy a kommunikációs eszközök lassan integrálódnak egyetlen dobozzá, egyetlen kommunikációs egységgé. Ennek alapja egy számítógép, de kezelési felülete a háztartási gépek egyszerűsége felé fejlődik. Az emberek közti elektronikus kommunikáció tehát várhatóan ilyen egységeken fog bonyolódni. Egyszerű kezelhetőségük ellenére, ezek azonban mégis csak számítógépek, amelyeknek együttműködési lételemük a köztük lévő hálózat, ezért talán nem haszontalan, ha megismerjük ezen hálózatok felépítését.

Az első láncszem e hálózatokban, napjainkban egy egyszerű számítógép, amely lehet otthon, munkahelyünkön, iskolánkban.

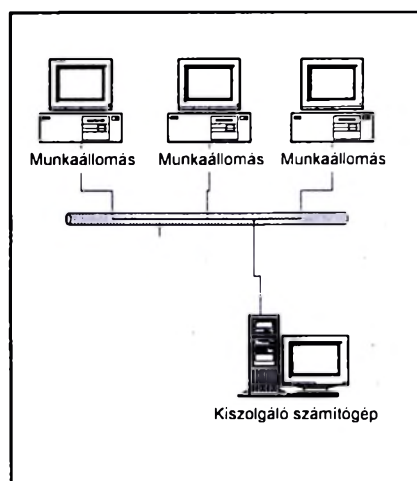
Ha iskoláról, munkahelyről van szó, általában nem egy, hanem több számítógép is van viszonylag szűk területen, - értsd: épületben, épüle csoportban. Hamar felmerül az ezek közötti információ csere igénye.

A számítógépeket kiegészítve egy hálózati adapterrel, némi kábelezéssel és kommunikációs programokkal kialakul belőlük A Helyi Számítógép Hálózat, közismert nevén az angol terminológiából származó: LAN.

Amennyiben a munkahelynek több különálló telephelye van, és közülük több rendelkezik LAN-nal, ezeket kiegészítve egy-egy Hálózati Forgalm Irányítóval, közismert angol nevén Routerrel, melyek az alaphálózatokat felhasználva kapcsolják össze a LAN-okat, alakul ki a Nagyterületű Számítógép Hálózat, az angol rövidítésből származó WAN.

Ezen a ponton ott tartunk, hogy az egyes intézmények birtokolnak egy kisebb nagyobb számítógépekből álló hálózatot, és ha jól működik, az ezen működő kommunikációs rendszert.

Felmerül az igény, hogy valaki otthonról, vagy az utazó munkatársak az utazásuk során más-más helyről is elérhessék az intézményi kommunikációs rendszert. Erre szolgálnak az intézményi hálózatokhoz csatlakozó Távoli Elérést Biztosító Eszközök, Access Serverek, melyeknek megjelenési formája egy doboz vagy egy számítógép, amely kapcsolódik egyrészt az intézményi hálózathoz másrészt a távközlési alaphálózatokhoz, a hagyományos telefon vagy ISDN hálózathoz. Az utazó vagy otthoni munkatárs számítógépét kiegészíti egy modem vagy ISDN adapterrel, amelyet a telefon vagy ISDN hálózathoz csatlakoztathat, így bárhol is van egyetlen telefonhívással elérheti intézménye kommunikációs rendszerét.

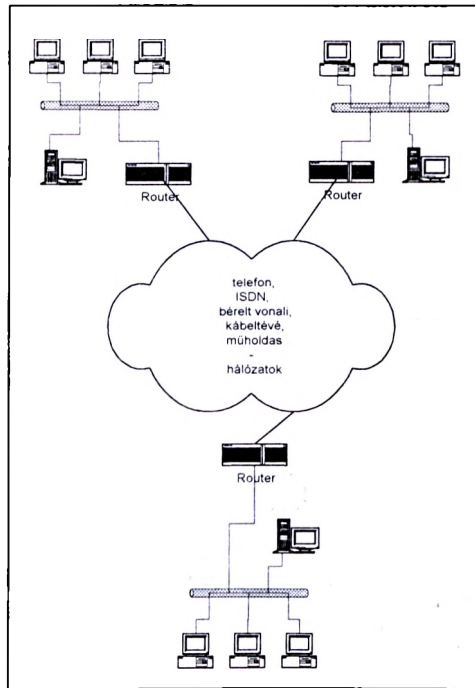


Helyi Számítógép Hálózat (LAN)

Mindeddig egy-egy intézmény zárt magánhálózatáról beszéltünk. Ugyanezen elemek felhasználásával épül fel azonban a napjainkban oly sokat emlegettet és mind méretében, mind szolgáltatásaiban intenzíven fejlődő Internet.

Az Internet mint e „törzsfjlődés” jelenlegi állomása

Az Internet először katonai majd oktatási hálózatból napjainkra egy minden terület számára elérhető általános célú kommunikációs rendszerre fejlődött. Továbbra sem különbözik azonban lényegesen egy intézményi hálózattól.



Nagyterületű Számítógép Hálózat (WAN)

sok telefonszámot sem, fejben tartani. Mennyivel barátságosabb, ha egy számítógépet elnevezhetünk valahogy. Erre szolgál az Internetes címtár a DNS, amely összerendeli a címeket a számítógépek nevével. Ez egy hierarchikus fa struktúrájú rendszer, amelyben minden elágazás felelős a struktúra egy szeletéért. A felhasználó számítógépének a címtár egyetlen elemének címét kell ismernie, így attól kérheti bármely másik számítógép címét.

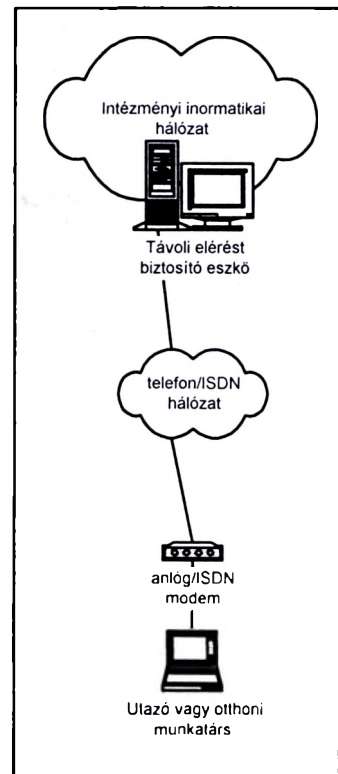
Hasonlatos ez ahhoz, amikor elfelejtjük egy barátunk telefonszámát. Először a tudakozót hívjuk, amelynek számát ismerjük, majd a tőle kapott számon barátunk lakását.

E címtár mondja meg azt is, hogy egy személy elektronikus postafiókja mely című számítógépen van. Így lehetséges például, hogy a Hotel Ezüstpart szálloda igazgatójának az `ezustpart@hungest.balatel.hu` a `mail.balatel.hu` nevű, `194.149.42.189` című számítógépre küldhetünk levelet.

Mindössze annyi történt, hogy a sokféle számítógépek közti kommunikációt szolgáló nyelv (protokoll) közül kiválasztották a leginkább megfelelőnek látszót, a TCP/IP-nek nevezett, és tovább fejlesztették azt, hogy alkalmas legyen egy világméretű, több kézben lévő, néha egyes részeiben megbízhatatlan hálózaton a kommunikációt biztosítani a számítógépek és rajtuk keresztül az emberek között.

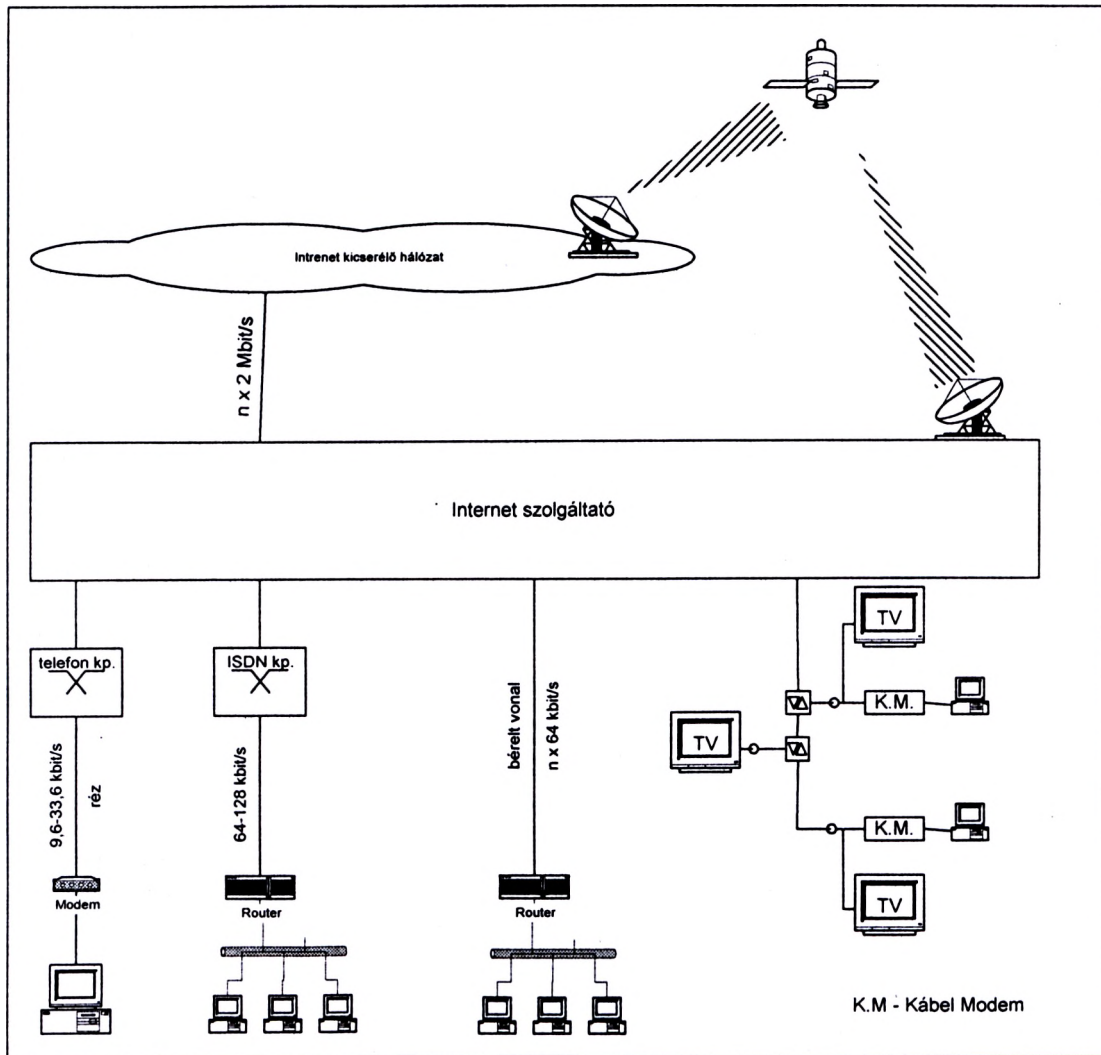
Technikailag úgy kell elképzelni, hogy minden egyes számítógépnek „a Hálózatban” van egy állandó vagy átmenetileg megkapott címe. A gépek e cím alapján tudnak egymásnak üzeneteket küldeni. Néha egy üzenet nem fér egy csomagba, akkor azt az üzenetet több csomagba helyezi és küldi el. A lényeg a lényeg hogy a végén a címzett az üzenetet, ha több csomagban is, megkapja.

Senki sem tud azonban sok címet, mint ahogy



Távoli elérés

E két technika szolgáltat alapot ahhoz a jelenleg is sokféle kommunikációs és publikációs eszközhöz, amelynek köszönhető a rendszer hasznossága és népszerűsége. Ezek közül néhányról ugyan e kiadványban a „Teleház és Internet” című írásban található rövid ismertető.



Kapcsolódás az Internet szolgáltatóhoz

Teleház és Internet

A teleházak egyik legfontosabb szerepe, hogy az adott településeken az információs, kommunikációs infrastruktúra fejlesztésével lehetővé tegye az ezen az infrastruktúrán keresztül közvetített korszerű szolgáltatások igénybevételét, és így lehetőséget teremtsen a kommunikációs problémákból adódó hátrányok leküzdésére. Egyre több szakterületre igaz, hogy a napjainkban egyre terjedő és az egyre globálisabb kommunikáción alapuló hálózati szolgáltatásokból kimaradó vállalkozások jól látható versenyhátrányba kerülnek. Ugyanakkor az aktív társadalmi életet élő magánember is egyre kevésbé engedheti meg magának, hogy figyelmen kívül hagyja az ezen a területen tapasztalható óriási fejlődést.

Az említett fejlődés egyik legfőbb mozgatórugója az Internet, amelynek elérése az elmúlt években kézzelfogható lehetőséggé vált szinte mindenki számára, és amelynek segítségével tömegesen érhető el olyan szolgáltatások, melyeket korábban csak a tőkeerősebb cégek engedhettek meg maguknak. Úgy gondolom tehát, hogy a jelenlegi körülmények között mindenképpen érdemes külön is beszélni a teleház és az Internet kapcsolatáról. Szinte mindenki természetesnek tartja, hogy a teleház biztosítsa felhasználóinak az Internet elérését – ezt a már üzemelő teleházakban igen magas százalékban megtalálható Internet kapcsolat is mutatja – de nem vagyok biztos benne, hogy az Internet által ma kínált lehetőségeket teljes egészében kihasználjuk, illetve átlátjuk milyen internetre alapuló fejlesztések jelentenének igazi értéket a teleházak számára?

A világhálót akkor kezdi a számítástechnika iránt kevésbé érdeklődő felhasználó is komolyan venni, ha ezen keresztül számára fontos szolgáltatásokhoz jut hozzá. Jellemző példa, hogy a már évtizedek óta viszonylag zárt felhasználói körben használt Internet akkor ment keresztül robbanásszerű fejlődésen, amikor megjelent egy tömegeket vonzó szolgáltatás, vagy inkább megjelenési forma a hypertext dokumentumokon alapuló látványos, könnyen kezelhető World Wide Web. A teleházak látogatói is akkor fognak nagyobb érdeklődéssel fordulni a háló felé, ha annak hasznát már nem csak játékprogramok letöltésében fogják látni, hanem a munkájukat, életüket segítő lehetőségeket látnak benne. A feladat kettős: egyrészt meg kell ismertetni a leendő felhasználókat a rendszerrel, másrészt „ki kell találni” és meg kell valósítani azokat a szolgáltatásokat, azt a tartalmat, amiért érdemes megtanulniuk és használniuk ezt a merőben új közeget.

Az előadás első részében rövid áttekintést adok az Internet különböző szolgáltatásairól, amit a csatlakozó teleház az Internet eléréssel kap, a második részében pedig igyekszem ötleteket adni, kedvet csinálni néhány lehetséges Internet alapon működő szolgáltatáshoz. Ebben a részben a konferencia idejére kialakított minta alkalmazásaink használatát a gyakorlatban is bemutatom.

Az Internet áttekintése

Az Internethez kapcsolódás különböző lehetőségeivel, anyagi és műszaki paramétereivel az előadásban nem foglalkozom, erről a standon részletes információ kapható. Aki most szeretne megismerkedni az Internettel az a konferencia ideje alatt tartott kezdő szintű gyorsanfolyamokon megteheti ezt. Ezen kívül a gyakorlatban nagyon jól használható információk találhatóak a csomagokban megtalálható Interneteszközben.

Az előadás során csak az egyes szolgáltatásoknál felvillantott egy-egy példával igyekszem áttekintést adni a szolgáltatásokról.

E-MAIL

Az e-mail, az Internet legrégebbi szolgáltatása és egyben az egyik legnépszerűbb is. Segítségével, ma már több mint 100 millió emberrel levelezhetünk a világon. Óriási előnye az általában percek alatt megérkező üzenet. A levelezéshez tartoznak a levelezőlisták, hírcsoportok, amely egy adott téma köré szerveződő zárt csoport minden tagja részére eljuttatják mindenkinek a levelét, amire bárki reagálhat. Így tulajdonképpen vitafórumok alakulnak ki, amelyekbe tetszőlegesen bármikor be lehet lépni.

TELNET

A telnet segítségével egy távoli számítógépet lehet használni – ha az üzemeltetője nyilvánossá teszi –, úgy mintha a felhasználó ott ülne a távoli gép billentyűzete, képernyője mellett. Gyakori használata a nagy adatbázisok, adatbankok lekérdezése telneten keresztül.

FTP

Számítógépes állományokat lehet „letölteni” a hálózatról, vagy éppen eljuttatni valahova. Az Internet klasszikus szolgáltatásának számít, aktív számítógép használók számára a programok, fájlok kiapadhatatlan kincseshányját jelenti.

World Wide Web (WWW)

A grafikus, multimédiás szolgáltatások alapja, ami a hypertext technikára alapul. Itt tapasztalható a legnagyobb fejlődési ütem. A többi szolgáltatást egyre inkább igyekeznek integrálni a WWW látványos, könnyen kezelhető felületébe.

IRC

Az IRC alap gondolatában hasonló a hírcsoportokhoz, hiszen itt is egy adott csoport kommunikál egymással, de itt egy időben az éppen belépettek között alakulhat ki a később belépők számára nem dokumentált párbeszéd.

E-PHONE, KÉPTELEFON

A legújabb szolgáltatások közé tartozó szolgáltatások, amelyek segítségével két – Internetbe éppen bejelentkezett – felhasználó élőszóval beszélgethet egymással, esetleg megfelelő felszereltség esetén láthatják is egymást. Ezek a szolgáltatások az interneten egyelőre meglehetősen gyenge minőségűek, az általában szűkösön rendelkezésre álló sávszélesség miatt.

Az Internet szolgáltatások és a teleház

Természetesen már azzal, hogy a teleházak egyszerűen – egymástól függetlenül – csatlakoznak az internethez és használják a meglévő szolgáltatásokat nagy lépést teszünk előre a jelenlegi állapothoz képest, de meggyőződésem, hogy így csak egy szűkebb kör – az iskolások, számítógéppel rendelkezők – fogják rendszeresen használni a világhálót. A tömeges használat elterjedéséhez az egyes teleházakat egységes hálózatként kellene értelmeznünk és számukra sajátos szolgáltatásokat kidolgozni. Hiszen a magyarországi teleházak potenciális használói az interneten valószínűleg egy eléggé homogén érdeklődésű kört alkotnak, akik ráadásul együttesen jelenthetnek olyan méretű piacot, amiben az egyes szolgáltatók is fantáziát látnak.

Véleményem szerint a teleházaknak fent kéne tartaniuk olyan Internet „kikötőket” – a jelenlegi méretek mellett esetleg csak egyet – amely a közös kommunikáció színtere lehetne a teleházak között és egyben az a fórum, amin keresztül bármely külső intézmény - üzleti vagy egyéb célból - egységes egészként, egységes piacként elérné a teleházakat. Ez a jelenleg előre jelzett fejlődési ütem mellett biztosan számos olyan szolgáltatót csábítana, aki jelenleg nem jut el közvetlenül ezekre a településekre. Így az Internet csatlakozással egyben ténylegesen a nagyvilágra nyit ablakot a település, ugyanakkor az ő speciális igényeire is talál szolgáltatásokat a világháló megfelelő, jól ismert pontjain.

A következőkben egy ilyen feltételezett közös Internet szerver(ek)en elképzelt szolgáltatásokból említek meg néhányat, miközben gondolatébresztő és kedvcsináló szándékkal néhány, néhány szolgáltatást a gyakorlatban is modellezünk a konferencián.

Ismét az e-mail szolgáltatásoknál kezdve elképzelhető lenne a teleházakban kiadott e-mail címeket nyilvántartani, így létre lehetne hozni egy teleház e-mail tárat. Ennél sokkal lényegesebb, hogy a korábban említett hírcsoportokhoz újakat is tetszőlegesen fel lehet venni, így akár több témában is állandó – az igényektől függő intenzitású – kapcsolat élhetne az egyes falvak lakói között. El tudok képzelni ilyen levelezőlistákat a teleházakban dolgozó személyek közötti - a feltehetőleg sok helyen hasonlóan felmerülő problémák megvitatására irányuló – kommunikációtól kezdve esetleg a mezőgazdasági gépeket kínáló hirdetőtábláig. De elhelyezhetne itt hirdetést például külső munkaadó aki távmunkára keres alkalmazottat. Természetesen ez nem zárja ki, hogy mindenki magán levelezést is folytasson e-mail-en keresztül a teleházakban.

A legtöbb szolgáltatás persze a WEB-es felületen képzelhető el. Kis falvakban kiemelt jelentőségű lehet a távoktatás, akár előre elkészített anyagok felhasználásával, akár élő közvetítésekkel, online kapcsolattal a tanár és diákok között. Ez is egy olyan terület, ahol a teleházal rendelkező településeknek speciális, eltérő igényei lehetnek, mint például a városi iskoláknak.

Az elektronikus kereskedelem szintén kiemelt szerephez juthat, hiszen a legtöbb kereskedelmi hálózat boltjai nincsenek jelen ezeken a településeken, így óriási könnyebbséget jelentene, ha egy virtuális boltban választhatná ki a helyi vásárló a terméket, és nem kellene ezért hosszú utazást tennie. Számos olyan kisebb gyártó, kereskedő létezik, akinek ezek a települések a legfontosabb piaci közé tartoznak, de szétszórtságuk miatt a reklámozás, hirdetés nem oldható meg gazdaságosan. Az ő számukra is virtuális boltokat lehetne nyitni, aminek a központi helyen történő felügyelete már az eladók részére is elfogadható költséget jelentene. Természetesen komoly feladatot jelent a fizetési módszerek biztonságos kidolgozása, az áru helybe juttatásának megszervezése, de egy jól kialakított rendszer komoly hasznot jelenthetne eladói és vásárlói oldalon egyaránt.

Véleményem szerint a teleházakkal kapcsolatban is igaz az az internettel kapcsolatos vélekedés, hogy az új technológiák által teremtett lehetőségeken még csak most kezdenek kiépülni az igazi szolgáltatások, ilyen szempontból a világháló fejlődésének legelején jár.

Pécs, 1998. március 9.

Kóbor Attila

Teleház Máriakéménd

Tisztelettel köszöntöm a Konferencia résztvevőit!

Géczy Erzsébet vagyok, a máriakéméndi könyvtár-teleház vezetője. A meghívón szereplő Géczy Györgyöt, a Környezetvédelmi és Közösségi Értékadó Egyesület elnökét is képviselem.

Előadásommal tudományos okfejtésekre, elemzésekre nem vállalkozom. Erre nálam avatottabbak, a téma kiváló szakértőinek előadásait a konferencián én is nagy figyelemmel kísérem.

Azt próbálom bizonyítani gyakorlati tapasztalataim alapján, hogy a könyvtár-teleház miképpen állhatott a község fejlődése szolgálatába, milyen új folyamatokat indított, miképp változtatja meg az ott élők viszonyulását az informatika új kihívásaira. Mindez Máriakéménden, Baranya megye 550 fős településén, mely községben élők a teleház megvalósításáig helyi informatikai szolgáltatásokat nem használtak, nem ismertek.

MÁRIAKÉMÉNDI RECEPT

Végy egy civil kezdeményezést, mely zafija a rendszernek, fűszerként használd fel a jó kapcsolatokat az önkormányzat felől, és nagyadag húspótlóként nyerj egy-két pályázatot. További ízesítők lehetnek a szerteágazó kapcsolatok cégekkel, magánszemélyekkel, akik az informatikai fejlesztés segítő partnerei lesznek. Már csak jó szakács, pár kukta kell hozzá, kik az egészséget fogyaszthatóvá dolgozzák.

Természetesen egy recept végterméke csak akkor lehet jóízűen fogyasztható, ha annak alkotóelemei a minőségi kívánalmaknak is megfelelnek. Így :

1. Olyan civil szervezetre van szükség, melynek lakossági támogatása nagyarányú, örzi viszonylagos függetlenségét. A máriakéméndi Környezetvédelmi és Közösségi Értékadó Egyesület ilyen szervezet.
2. Olyan képviselőtestületre, mely község és kultúrafejlesztő céljai közé az informatikai fejlődést előterbe helyezi. A máriakéméndi képviselőtestület ilyen tagokból áll.
3. Olyan pályázat, mely az induláshoz, majd rövidtávon biztosítja szükséges pénzüsszeget. A DEMNET-USAID, HÁLÓZAT A DEMOKRÁCIÁÉRT PROGRAM támogatás ezt megadta.
4. Ízesítőként lépett színre könyvtár-teleházi programunknál a Matáv Rt., a Baranya Megyei Könyvtár, mely szervezetek a kezdeti kapcsolatfelvétel óta kísérik figyelemmel és segítik működésünket.

A szakács pedig jómagam vagyok, a Kerner István Községi Könyvtár vezetője, akinek megadatott az a gyönyörű feladat, hogy a 8 éves kisgyermektől az idős nénikig kísérhetek fel érdeklődőket azon a lépcsőn, mely az információk helyi birodalmába vezet.

Előadásomat négy kérdésfeltevésre és az arra adott válaszokra építem

Első kérdés: Mi a különlegessége a máriakéméndi könyvtár-teleháznak ?

Az informatikai központ kialakítása még a teleház program előtt megkezdődött azzal, hogy a Községi Könyvtár elnyerte a Könyvtárpártoló Önkormányzat 1996 cím első helyezését községi kategóriában. A díjjal járó 1 millió forintot az Önkormányzat teljes egészében a könyvtárvezető rendelkezésére bocsátotta. Ezzel olyan lehetőséget kapott a Könyvtár, mellyel annak komfortosságát bővítettem, számítástechnikai fejlesztését megindítottam.

Mindezt egy olyan könyvtárban, mely 1995-ben kapta vissza önállóságát, melynek beiratkozott olvasója 25 fő volt. Két évre volt szükség, hogy a látogatók száma 172 főre emelkedjen, hogy a könyvtár elfogadott közösségi térré váljon.

A DEMNET pályázati kiírása illeszkedett fejlesztési elképzeléseinkbe, így nem volt nehéz partnerként megtalálni a Környezetvédelmi és Közösségi Értékadó Egyesületet, mely szervezet 68 fős tagság széles társadalmi háttérrel biztosít.

Az könyvtár épületében telefonvonal nem volt. Kiépítésének igénylésekor figyelembe vettük a Matáv Rt. Pécsi Igazgatósága Üzleti kommunikációs osztálya munkatársai szaktanácsadásait. Így döntöttük el, hogy kiépítését kérjük az ISDN2 vonalnak.

Összegzés

A program szervezését településünk községfejlesztésére is alakult civil közössége, a Környezetvédelmi és Közösségi Értékadó Egyesület vállalta. A megvalósítás társszervezete a Kerner István Községi Könyvtár, így e szervezeten keresztül Máriakéménd Község Önkormányzata a helyiségek átadásával és a fenntartásban vállal szerepet.

Második kérdés: Milyen feltételek megléte esetén válhatott fél év elteltével elfogadottá informatikai rendszerünk?

Igazi sikerre a beindított fejlesztésnél csak akkor számíthatunk, ha a tervezéstől a kivitelezésig minden lépésnél bevonjuk a helyi lakosságot, a tényleges felhasználókat, a majdani haszonélvezőket. Mert általános jelenség az ismerentől való idegenkedés, bizonyos fokú félelem. A teleház megváltoztatja az informális hatalmi viszonyokat, és az emberek nehezen tűrik a bizonytalanságot.

Az elfogadtatáshoz alkalmazott fő módszerünk a falun élők mentalitását vette alapul. Nagy szerepet szántunk az információk szájról-szájra történő átadásának. Ügyelni kell arra, hogy a lakosság felé apránként, fokozatosan terjedjenek a hírek a könyvtár-teleházzal. Nem folytattunk eltúlzott propagandát, ügyeltünk arra, hogy saját elhatározásuk alapján térjenek be az épületbe az érdeklődők. Tudatosan törekedni kell arra, hogy ne úgy tűnjön fel a teleház, mint egyedüli üdvözítő és követendő út a falusi élet mindennapos tevékenységei mellett.

Megkönnyíti a teleház elfogadtatását, ha a képviselőtestület aktívan felvállalja a változásokkal együtt járó problémákat. Észre kell venni, hogy ami a vezetésnek kevésbé fontos, az embereknek sem az.

És ami a legfőbb, az érdeklődők személyes tapasztalata! Az, aki, úgy hagyta el az épületet, hogy kérdéseivel foglalkoztak és otthonos, kellemes környezetben töltötte idejét, megoldották problémáját, annak bizonyosra vehető újabb látogatása. Visszatérően recept hasonlatomra, az elkészült műemkek minőségét a fogyasztók döntenek el. Egy teleházzal véleményem szerint már az első hónapok után kiderül, mennyiben állta meg helyét, mennyire voltak megalapozottak a számítások. A máriakéméndi könyvtár-teleház avatása 1997. december 12-én volt.

Összegzés

A településen jól behatárolható közösség van, akik pontosan tudják, hogy mit szeretnének a faluban elindítani, változtatni, fejleszteni. Terjedőben van egy új magatartásforma, melynek kialakulását a teleház használata segíti.

Egyéni és csoportérdekek Máriakéménden nem ütköztek egymással.

Harmadik kérdés: Milyen szerepeket vállalhat fel és láthat el a könyvtár-teleház ?

Mivel a falusi közösség jól átlátható, az igények gyorsan felmérhetőek, a teleház rugalmasan tud alkalmazkodni az elvárásokhoz. Lehetőségeit felajánlja állami és egyéb szervezetek felé, így hozzájárul a falu megtartó erejének növeléséhez.

Személyes tapasztalatom, hogy a leghangsúlyosabb szerepe a településen egyre inkább az információval való ellátásnak van. Az Internet, a különböző témájú CD programok mind ezt szolgálják. További információ közvetítő lehetőségeink a távmásolás, az elektronikus levelezés, a fénymásolás. Mindezek szerepe felértékelődik azáltal, hogy a helyi postahivatal nyitvatartási ideje napi 3 óra.

Felelőségünk, hogy a lakosság érdeklődő részének be tudjuk mutatni, miképpen használhatják a teleház eszközeit úgy, mint a mindennapi életükben adódó kérdések megoldási kulcsát, jobbító eszközét. Arra törekszem, hogy fokozatosan, minél önállóbban találják meg kérdéseikre a megfelelő választ. Ennek érdekében szerveztem meg alapfokú számítástechnikai tanfolyamunkat 12 főre. Első tanfolyamunk résztvevői ezen a héten már vizsgáznak és tanúsítványt kapnak. Sikerét bizonyítja, hogy már újabb két tanfolyam indítására van előzetesen jelentkezőnk.

Az általános iskola számítástechnikai oktatása befogadója a teleház. Ez annál is inkább fontosabb, mert az iskola számítástechnikai berendezésekkel nem rendelkezik, egyelőre a 60 tanuló iskola a Sulinet program keretében nem pályázhat.

Könyvtár-teleházunknak folyamatos megújítására, újabb programok felvállalására van szüksége. Ez biztosítja az épület varázsát. Egy olyan nyitott közösségi térré válik, ahol mindig történik valami.

A Környezetvédelmi és Közösségi Értéktudó Egyesület építi Közösségi Házát, amelynek tetőtere 15 főt befogadó szállás lesz. A Közösségi Házban így lehetőség lesz olyan csoportok fogadására, melyek részére a teleház, mint képzési központ is működik.

Összegzés

A könyvtár-teleház kulturaközvetítői szolgálata során betölti azt a koordinátori és folyamatindító katalizátori szerepet az állami, civil és magán szervezetek között, mely hozzájárul a település demokratizálódásához.

Negyedik kérdés: Milyen előre nem számított, kedvező tapasztalatokat szereztünk?

Meglepő tapasztalatom, hogy a fiatalok közvetítésén keresztül a középkorúak érdeklődéssel fordultak az informatikai tudás iránt. A fiatalok között számítástechnikával az is szívesen és magabiztosan foglalkozik, aki az iskolában középszerű teljesítményt ér el.

Megindult a községben a számítástechnikai eszközök vásárlása. Községünkben öt újabb gép megjelenése jelentős kezdeti fejlődésnek tekinthető. A számítógépek vételét követően, az otthon szerzett tapasztalatok megbeszélő, megvitató és feldolgozó helyévé is válik a teleház.

A Pécsre mindennap bejáró középiskolások nem kényszerülnek arra, hogy otthonuktól távol oldják meg kapott, számítástechnika használatát igénylő feladataikat. A szülők közül többször érkezett a megjegyzés: milyen jó, hogy itthon, biztos helyen tudhatom a gyereket. Mivel a könyvtár egyben a teleház, az írott anyagok szkennelrel történt bevitele jelentősen rövidíti az alkotó munkához szükséges időt, valamint javítja az elkészített anyag minőségét.

Megfigyelhető, hogy a szomszéd községek lakossága is érdeklődik teleházi szolgáltatásaink iránt. A következő számítástechnikát tanuló csoportunk már nem helyi lakosokra szervezhető.

Mindezekből kiderül, hogy a teleház beszédtemája a helyi és a környező falvak lakosságának. És, ami falun beszédtema, az vagy nagyon rosszul működik, vagy a működését helyesnek tartják. A visszajelzések szerint, mi az utóbbihoz tartozunk.

Összegzés

A felnövekvő nemzedék tagjai önkéntelenül is megtanulják azokat a technikákat, melyekkel kezükbe - irányításuk alá - vehetik saját és a község jövőjét. A középkorú nemzedék a csendesen figyelő, visszahúzó magatartása helyett egyik kitörési pontnak értékeli a teleházat, melyen keresztül az új ismeretek megszerzésével növekednek elhelyezkedési, munkahely megmaradási esélyeik.

Zárógondolat

Annak megállapítása, hogy egy községben melyik intézmény tud megfelelő körülményeket biztosítani egy teleház működtetéséhez, az helyszíni elemzést, egyedi mérlegelést igényel. Mivel nincs két egyforma község, nem lehet egyetemes érvényű javaslatot sem tenni, de példánk arra biztat, hogy érdemes belekezdeni, felvállalni az informatikai fejlesztést, egyik megoldási formájaként a könyvtáron keresztül. Ez magával hozza az egész falu közösségének fejlődését is. Bízom abban, hogy Máriakéménden hozzájárulhattunk ahhoz a folyamathoz, mely során a dél-dunántúli informatikai központok száma gyarapodni fog.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket.

Máriakéménd, 1998. március 9.

Géczy Erzsébet

Teleház minimum

Ma már 25 teleház működik az országban, 25-30 van fejlesztés alatt, s egy éven belül további 100-ra van kilátás az Országos Teleház Program keretében. Nem ritkán találkozunk különféle intézményekkel (információs és tanácsadó irodák, könyvtárak, művelődési házak, nyitott iskolák, stb.), amelyek szolgáltatásaik révén nevezhetnék magukat teleháznak. Egyre kevésbé lehet megkerülni a kérdést, mely ismérvek (működési jellemzők, szolgáltatások) alapján lehet egyértelműen eldönteni egy intézményről, hogy az valóban teleház. Mi az a *minimum*, amit joggal lehet tőlük megkövetelni? Ha nem akarjuk, hogy az új, örvendetes jelenséget „felfalja” a divat, akkor a válasz sürgető.

A „teleház minimum”-mal kapcsolatos gondolataimat vitaindítónak szánom. Csak itt és most – Magyarországon, 4-5 év távlatában – tartom érvényesnek. A világ más tájain – az amerikai Ridgewood-i elektronikus falutól az afrikai Tombouctou-ban nemrég megnyílt telecentrumig – sok száz teleház működik egészen más körülmények között. Az információs és kommunikációs technológiák széles körű, napi használatba vételének közösségén túl merőben eltérő módon és tartalommal működnek a világ teleházai. Jó részük nem is valóságos, hanem csak a virtuális térben létező ház, falu, közösség (ez inkább Amerikára jellemző).

A magyarországi teleház modell minimum követelményeit a *működési jellemzők* (A) és az *alapszolgáltatások* (B) révén a következőkben javaslom meghatározni:

A. Működési jellemzők

1. *Közhasznúság, „civilség”, társadalmi kontroll:* A hazai teleházak egy-egy kisebb közösséget szolgálnak ki. Miután a közösség effajta „modernizációs intelligenciája” közös kell legyen, a közösség kontrollja alatt kell működjön.

2. *Nyitott, az igényekhez folyamatosan igazodó profil:* A teleházat nem a szolgáltatásainak egyszer és mindenkorra adott köre, hanem a sokféle és változó módon felhasználható infrastruktúrája, szolgáltató képessége határozza meg.

3. *Közösségi szintér és memória, a nyilvánosság fóruma, katalizátor:* A fejlett információtechnológia egyik – a közösség számára fontos – funkciója kell legyen az információk szabad áramlásának biztosítása, a hasznos információ „megkötése”, felhalmozása egyfajta közösségi memória gyanánt.

4. *Lakossági szolgáltatások mindenkinek:* A teleház tevékenysége mindenki számára igénybe vehető. Nem állhat csak egy adott társadalmi csoport, réteg, zárt kör, szervezet szolgálatában. Mindenki számára hozzáférhetőnek kell lennie a közösségen belülről és kívülről egyaránt.

5. *Felelős, önálló, kompetens szervezet, vezető, szolgálat:* A teleház működése az igénybevevők számára kiszámítható, garantált szolgáltatásokban valósul meg, ami az üzemeltetés professzionális, az önfenntartáshoz szükséges mértékű üzleti szellemmel párosul.

6. *Korszerű információs és kommunikációs technológia:* Az igénybevevők által közvetlenül, egyszerre többek által használható modern információs és kommunikációs eszközök révén a teleház az információs társadalom egyfajta közösségi „belépési pontjaként” működik.

B. Alapszolgáltatások

- 1. Civil szervezetek kiszolgálása, központja:* A teleháznak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a település civil szerveződéseinek otthona, kiszolgálója lehessen, hogy ne kényszerüljön egy új szervezet, csoport az erejét meghaladó intézményépítésre, fenntartásra.
- 2. Ügyintézési segítségnyújtás, közreműködés:* A hatékonyan elérhető információkat fel kell használni arra, hogy a polgárok ügyei a lehető legegyszerűbben, legolcsóbban, a legkevesebb utánjárással intéződjenek el.
- 3. Internet elérési lehetőség:* Hozzáférhetővé kell tenni az Internetet mindazok számára, akik ezt saját maguk nem tudják vagy nem akarják – otthonaikban – megoldani. A teleház nemcsak bekapcsolja őket is a világhálóba, hanem segítséget is nyújt, hogy azt a legjobb módon tudják saját céljaikra hasznosítani.
- 4. Elektronikus levelezés a polgárok számára:* A teleházon keresztül a közösség tagjai elektronikus levelezési lehetőséghez jutnak, még hozzá úgy, hogy saját – senki más által nem hozzáférhető – elektronikus levélcímmel rendelkezhetnek.
- 5. Közhasznú tájékoztatás:* Az országos, területi és helyi közhasznú információk módszeres gyűjtése és célirányos rendelkezésre bocsátása az érdeklődők számára nemcsak elektronikus, hanem hagyományos eszközök (pl. hirdetőtábla, újság) használatát is jelenti.
- 6. Helyi hirdetés, hírközpont:* A teleház a helyi hírek gyűjtőhelye, közvetítője a közösségen belül és kívül, felületeket biztosít az üzleti, közcélú állami és civil hirdetések közzétételéhez a legkülönbözőbb formákban.
- 7. Irodai szolgáltatás (pl. irodatér, fax, másolás):* A „mindenki irodája” funkció alapvető, az egyik legszélesebb körben igényelt szolgáltatás, s fontos a technikai infrastruktúra lehető legjobb kihasználása, fenntarthatóságának biztosítása szempontjából is.
- 8. Multimédia használat:* A korszerű eszközök alapfunkciója a multimédia, mely számos ráépülő szolgáltatás lehetőségét teremti meg a tájékozódás, munka, szórakozás területén. A multimédia és az Internet használat együttesen a távoktatás alapvető technikai feltétele.
- 9. Számítógépes játék:* A teleházban lehetőséget kell biztosítani a számítógépes játékokra valamennyi korosztály számára. A játék, szórakozás fontos lépés az új információs és kommunikációs kultúra terjesztésében.
- 10. Számítógépes munkák elvégzése:* A számítógéppel való munka lehetőségét a teleházakban biztosítani kell beleértve a távmunka végzés feltételeit is. Ez eseti és rendszeres eszközhasználatot egyaránt jelenthet.

A két részben felsorolt, összesen 16 kritérium valóban csak a *teleház minimumot* kívánja megragadni. A működő teleházak ennél jóval színesebb működést mutatnak, és jóval többféle szolgáltatást teljesítenek. Ezt jól mutatja legfrissebb összeállításunk (1. sz. melléklet). E szerint, több mint 20 féle eszközt alkalmaznak, és 50 feletti szolgáltatást végeznek a magyarországi teleházak:

Milyenek most és milyenek szeretnének lenni egy év múlva a magyarországi teleházak?*

	97 okt.	98 febr.	97 okt.	98 febr.
a) A vizsgált teleházak száma	10	18	10	18
b) Kiszolgált települések átlagos száma:	9	3	10	5
c) Kiszolgált átlagos lakosságszám (ezer fő):	8,2	7,3	9,0	9,0
d) A működés átlagos időtartama (hónap)	11,5	13	11,5	13
e) Szervezet:				
1. A befogadó szervezet típusa (%)	Állami: 30 Civil: 50 Piaci: 20	47 35 18	20 50 30	41 35 24
2. Tulajdonosi forma (%)	Állami: 30 Civil: 60 Piaci: 10	35 53 12	30 60 10	35 53 12
3. Üzemeltetési forma (ki üzemelteti) (%)	Állami: 20 Civil: 60 Piaci: 20	29 53 18	20 50 30	29 47 24
4. Kapcsolódó teleház alállomások száma (db)	-	0,1	0,4	1,4
f) Állandó, rendszeresen dolgozó személyzet				
1. Főállásúak, szerződésesek (átlagos, fő)	1,3	1,5	2,4	2,0
2. Önkéntes segítők (átlagos, fő)	5,6	9	7	12
g) Épület:				
1. Hasznos alapterület (m ²)	67	82	90	100
2. Munkaszobák száma (db)	2,7	2,5	3,1	3,0
3. Hasznos kert terület (m ²)	220	97	220	167
h) Alkalmazott technikai eszközök:				
1. Hirdetőtábla (%)	80	71	100	100
2. Számítógép (átlag, db)	4,6	4,5	6,3	6,3
3. Cd meghajtó (átlag, db)	1,6	2,0	3,0	3,2
4. Színes nyomtató (%)	60	65	80	88
5. Fekete-fehér nyomtató (%)	100	88	80	82
6. Telefon fővonal (átlag, db)	1,4	1,6	2,0	2,1
7. ISDN (%)	-	-	50	47
8. Modem (%)	100	100	100	100
9. Videokonferencia rendszer (%)	10	6	40	35
10. Fax (%)	90	82	90	82

11. Fénymásoló (%)	100	100	100	100
12. Scanner (%)	-	29	90	94
13. TV készülék (%)	-	29	70	76
14. Videó lejátszó (%)	10	35	70	76
15. Videokamera (%)	10	41	60	71
16. Videó/képernyő kivetítő (%)	10	6	90	53
17. Flipchart (egyéb) szemléltető tábla (%)	20	18	90	76
18. Írásvetítő (%)	10	6	70	65
19. Hűtőgép (%)	30	41	80	82
20. Kávé (tea) főző (%)	40	41	80	76
21. Mikrobusz, egyéb szállítóeszköz (%)	10	24	50	53
22. Egyéb: Internet szerver (%)	-	-	20	12
23. Egyéb: tervezőtábla (%)	-	-	10	6
24. Egyéb: vágóplotter (%)	-	-	-	6

i) Nyitvatartási idő:

1. Heti rendes nyitva tartás (átlagos óraszám)	44	46	52	51
2. Rugalmas nyitva tartás lehetősége (%)	90	88	90	94

j) Ellátott ill. tervezett szolgáltatások

1. Agrárinformációs és tanácsadó szolgálat (%)	20	29	80	82
2. Almanach, katalógus, lexikon (CD is) (%)	40	35	80	76
3. Antikvárium (%)	10	6	20	35
4. Büfé (kávé, tea) (%)	30	29	40	59
5. CD kölcsönzés (%)	-	6	60	71
6. Civil szervezetek kiszolgálása, központja (%)	80	82	100	94
7. Elektronikus levelezés a polgárok számára (%)	60	71	90	94
8. Fizetővendég-szolgálat (%)	50	41	70	76
9. Folyóiratok (%)	50	65	80	88
10. Fordítás (%)	40	41	80	82
11. Helyi árusítás (könyv, képeslap, ajándék) (%)	10	29	70	76
12. Helyi hirdetés, hírközpont (%)	90	88	100	100
13. Helyi honlapszerkesztőség (%)	30	41	60	82
14. Helyi kalendárium, kiadványkészítés (%)	30	29	80	76
15. Helyi telefonkönyv kiadás (%)	10	12	30	35
16. Helyi rádiószerkesztőség (%)	-	-	40	35
17. Helyi kábel tv szerkesztőség (%)	20	18	30	59
18. Helyi újság szerkesztőség (%)	50	59	80	88
19. Internet elérés (%)	70	82	80	88
20. Irodai szolgáltatás (irodatér, fax, másolás) (%)	100	100	100	100
21. Kiállítóhely (állandó) (%)	40	53	60	65
22. Kereskedelmi, üzleti közvetítés (%)	40	41	90	82
23. Keres-kínál információszolgálat (%)	50	59	100	100
24. Kistérség fejlesztési társulási központ (%)	30	29	70	65
25. Korrepetálás (%)	20	18	50	59
26. Ki mihez ért a faluban (értéktérkép) (%)	30	24	80	76
27. Közhasznú tájékoztatás (%)	90	88	100	94
28. Közösség szervezés, rendezvény szolgálat (%)	90	88	100	94
29. Munkaügyi szolgáltatások (%)	70	76	100	94
30. Multimédia használat (%)	50	65	80	82

31. Oktatás, átképzés (%)	60	53	90	88
32. Prospektustár, tájékoztató lapok (%)	40	53	70	76
33. Számítástechnikai tanácsadás (%)	80	71	100	88
34. Számítógépes játék (%)	100	94	100	100
35. Számítógépes munkák elvégzése (%)	100	94	100	100
36. Szociális szolgáltatások nyújtása (%)	30	41	70	71
37. Tanácsadás (%)	80	59	80	71
38. Távbank (%)	-	-	20	12
39. Távkereskedelem (%)	-	-	50	35
40. Távmunka végzés, támogatás (%)	10	6	80	76
41. Távkutatás szervezés, támogatás (%)	10	12	60	71
42. Távízügyintézés (%)	30	29	71	76
43. Telefalú központ (%)	-	12	30	41
44. Telekocsi, mikrobusz (falugondnok) (%)	10	24	70	65
45. Települési információs központ (adatbázis) (%)	40	47	100	94
46. Térségfejlesztési információs központ (%)	30	35	100	88
47. Térségfejlesztési programok menedzselése (%)	20	35	90	76
48. Turisztikai információs iroda (%)	30	35	90	88
49. Ügyintézési közreműködés, segítség (%)	70	82	100	94
50. Vérműködés (%)	20	12	40	29
51. Videokonferencia (%)	10	6	20	29
52. Egyéb, éspedig: gyerekprogramok (%)	10	6	10	16
53. Egyéb, éspedig: szoftverfejlesztés (%)	-	6		6

k) Gazdálkodás:

1. Átlagos havi (átl. 21 nap) üzleti bevétel (eft):	-	31 ¹	-	51 ¹
2. Éves költségvetés (átlag, mft):	1,3	1,6 ²	1,9	2,2 ²
3. Vagyoneérték (épület nélkül, átlag, mft):	2,6	2,5 ²	4,1	4,1 ²

* A táblázat az 1997. októberében működő 18-ból 10, az 1998. februárjában működő 24-ből 17 teleház adatait összegzés veti egybe.

¹ Két teleház adata, teljes körű adatgyűjtésre a jövőben kerül sor.

² Kilenc teleház adata.

Csákberény, 1998. március 9.

Gáspár Máttyás
az Országos Teleház Program vezetője

MATÁV – partner a település fejlesztésben

Teleház

Telekommunikációs szolgáltatások nyújtása egy helyen, a település minden lakója által igénybe vehető módon (fax, Internet, stb.)

Távmunkavégzés

Elektronikus – otthoni, teleházi – távmunka (tervezés, programozás, fordítás, adatrögzítés, stb.) kommunikációs infrastruktúrájának biztosítása.

„INTELLIGENS TELEPÜLÉS” projektek:

komplett, testre szabott kommunikációs rendszerek

Városok belső informatikai hálózatának kialakítása, közszolgálati és üzleti célok kiszolgálására.

Telekommunikációs szolgáltatások értékesítése

- Integrált szolgáltatású digitális hálózat – ISDN*
- Digitális bérelt vonali hálózat – FLEX-COM*
- Csomagkapcsolt hálózat – DATEX-P*
- Internet hálózat – MatávNet*
- Elektronikus kereskedelmi rendszer – rEDInet*

Bővebb információt az ingyenesen hívható zöld számon kaphat:

80/300-007, 80/20-80-20



*Üzleti Kommunikációs Üzletág
Pécsi Értékesítési Osztály*

Érdeklődhet még a 72/211-777-es számon

FÓRUM

Teleház - Alsómocsolád

Alsómocsolád Baranya megye északi csücskében található 360 lelket számláló zsáktelepülés. A lokálpatriotizmus a község motorja Hajtóereje, hiszen 9 civil szervezet tevékenykedik a faluban. Az önkormányzat nem tart fenn óvodát és iskolát. A teleház vállalja fel a településen az összes közművelődési, közoktatási és információs szolgáltatást.

Rövid történeti áttekintés:

- 1996 őszén a Hálózat a Demokráciáért program (USAID-UWI) pályázatot hirdetett teleházak létesítésére, melyen az Alsómocsoládiak Baráti Köre 1. 850.000 forintot nyert el a szolgáltató iroda létrehozására és működtetésére.
- 1997 májusában az önkormányzat 2.500.000 forintot pályázott a teleház szociális feladatainak ellátására a Népjóléti Minisztériumtól.
- 1997. július 5-én ünnepélyes megnyitót tartottunk, ahol a Baráti Kör a megpályázott eszközöket átadta használatra a falu lakóinak.
- A továbbiakban az üzemeltetést és a fenntartást az alsómocsoládi Önkormányzat vállalta magára.

Szolgáltatásaink és a nyitás óta megvalósított programjaink.

1. Egüttműködés a falugondnoki rendszerrel.
 - Vények összegyűjtése a teleházban, kiváltatása a falugondnokkal, gyógyszerek házhoz szállítása a teleház munkatársa által.
 - Alkalmankénti szociális ruhaosztás közösen, a Kolping által biztosított adományokból.
 - Igénybejelentések leadása és szervezése.
 - A nyugdíjasoknak az ebéd szállítása, a térítési díjak beszedése közösen.
 - A nyugdíjasoknak és a szociálisan rászorultaknak a Vöröskeresztől kapott csomagok osztása.
2. Egüttműködés az önkormányzattal.
 - Kábeltévé rendszer kiépítéséhez szükséges lakossági létszám szervezése, a jelentkezési összegek átvétele.
 - Falusi turizmus szervezése, szálláshelyek kiadása.
 - A tartós munkanélkülieknek integráló és újraorientáló csoportos foglalkozás szervezése a munkaügyi központtal.
 - A nyugdíjasoknak karácsonyi élelmiszercsomag vásárlása és kiosztása.
 - A gyerekeknek télapó és karácsonyi ajándékcsomag osztása.
 - 130 órás alapfokú számítógép kezelői tanfolyam szervezése és lebonyolítása a teleházban.
 - Minden tanfolyamot végzett hallgatónak 9 óra ingyenes internet használat biztosítása a teleházban.
 - A világhálón a NetStart tanfolyamon való részvétel biztosítása, ahol 18 leckén keresztül sajátíthatják el a hallgatók az internettel kapcsolatos ismereteket.
 - Számítógépes informatikai klub létrehozása, a már megszerzett ismeretek folyamatos bővítése, a tagoknak negyedévente számítástechnikai kiállításokon való részvétel.

3. Társadalmi szervezetekkel való együttműködés

- A SzJA 1%-ának adminisztrációs intézése, az Alsómocsoládért Alapítvány propagálása.
- Sajtófigyelés és a megfelelő helyre történő kijelentés az Önkormányzati és Civil Kezdeményezések Innovációs Központja által.
- Pályázati lehetőségek és források átadása a civil szervezeteknek.
- A helyi vagyongvédelmi csoport beosztásának a koordinálása és szervezése.
- A társadalmi szervezetek adminisztrációjának és tagdíjainak intézése.
- A civil szervezetek programjainak támogatása és szervezése.
- Vöröskereszttel való szoros együttműködés.

4. Lakosságnak nyújtott szolgáltatások

- Irodai szolgáltatások (faxolás, fénymásolás, számítógéppel történő alkotási lehetőség, kérelmek, hivatalos levelek megírása, számítógépes játékok használata, Internet elérési lehetőség, névjegykártyák készítése, ügyes-bajos dolgaik intézése stb.).
- A közösségi élettér biztosítása napközben.
- A kisnyugdíjasok méltányossági alapon történő nyugdíjmelési kérelmének bonyolítása.
- Az éppen aktuális ügyekről történő információ átadása a lakosság részére, előadás, személyes tanácsadás formájában.
- Videó felvételek készítése a faluban történt eseményekről, igény szerint családi események megörökítése.

5. Regionális kapcsolatok

- A megyében és a környéken működő és nyitást tervező teleházaknak szakmai tanácsot és hospitálási lehetőséget biztosítunk, a következő címen:
- Nagy Lászlóné teleház vezető; 7345 Alsómocsolád, Rákóczi u. 12.; tel./fax: 72/ 451-749; e-mail: ercsihaz@c3.hu
- Rendszeres kapcsolattartás a térségben működő információval szolgálni tudó központokkal. (PRMKK, Munkaügyi Központ, Vállalkozás Fejlesztési Központ, gazdajegyzők.)
- Az információ átadása a faluban történt eseményekről a regionális sajtó számára.

6. Terveink a jövőben

- Helyi újság szerkesztése a Teleházban.
- Távoktatás, ösztöndíjasok toborzása az UNIWORLD - Teleház nyelviskola kísérleti jelleggel induló angol nyelvtanfolyamára.
- Szülők Akadémiája címmel előadásorozat szervezése és lebonyolítása, a szülők és leendő szülők bevonásával, négy egymásra épülő témakörben. (Hogyan lehetek még jobb szülő?)
- Képzések szervezése társadalmi szervezetek vezetőinek.
- A Nagykovácsiban már működtetett Civil Egyetem Alsómocsoládon történő beindítása.

Az alsómocsoládi Teleház program nagyszerűségét és unikum jellegét az adja, hogy képes összefogni a falu fejlesztése és a helyi lakosok érdekében a civil társadalmi szervezeteket.

A térségben és talán országosan is egyedülálló és példamutató az az együttműködés, ahogy az Alsómocsoládi Önkormányzat, a Falugondnoki rendszer és a Teleház dolgozik a község fejlődése érdekében.

Teleház - Bükkösd

A **Bükkösi Teleház** 1998. február elsején kezdte meg működését. A Népjóléti Minisztériumtól nyert összegből rendeztük be teleházunkat.

Az országban működő többi teleházzal hasonlóan azzal a céllal alakultunk, hogy a községünkben és a térség kis falvaiban élő embereket megismertessük az informatika eszközeivel, és többek között ezen eszközök nyújtotta lehetőségeket kihasználva, segítsük őket a munkahelyszervezésben, munkahelyükön való érvényesülésben. Többek között számítástechnikai-, és nyelvtanfolyamokat, vállalkozóképzést szervezünk. Egyszóval szeretnénk közelebb hozni a világot a vidéki emberek számára.

Fontosnak tartjuk továbbá a felnőtt oktatás mellett a gyermekek számítógépes képzését is. Ezt a célunkat szem előtt tartva beindítottuk a gyermekek oktatását 35 fővel.

A szervezett oktatások keretén kívül is bármikor rendelkezésére állunk a hozzánk betérőknek. Biztosítjuk számukra a különféle informatikai és irodai eszközök használatát, teljesen nonprofit módon, csupán anyagköltségért. lehetőség van a fénymásolás, nyomtatás, faxolás, stb. mellett az Internet használatára is. A MATÁV-nál fizetünk elő az Internetre, korlátlan hozzáférési lehetőséget igénylünk, a nagy érdeklődés miatt.

Közösségszervezési és szociális feladatokat is ellátunk a községben. A családi pótlék és adó bevallások kitöltésében segítettünk a hozzánk betérő embereknek. A **Szociális Háló Alapítvánnyal** szoros szakmai kapcsolatot építettünk ki, szolgáltatásaikat a kis térségre próbáljuk megszervezni. A rendelkezésünkre álló technikai eszközök segítségével - CIVITAS - térinformatikai rendszerünk községünk adatait tartalmazza, birtokában vagyunk a községet és az embereket érintő információknak, és ezekkel próbálunk sikeresen dolgozni.

Alsómocsolád és Bükkösd közösen **CIVILEGYETEM** működtetésére kapta meg a lehetőséget. Így szeptembertől hétfőenként az első félévben Bükkösdön, a második félévben Alsómocsoládon fog az egyetem működni.

Teleházunk ugyan csak másfél hónapja működik, mégis sok eredményt értünk már el. A község lakói használják és ami a legfontosabb szeretik is a teleházat.

Galán Andrea
teleház vezető

Teleház – Nagyszékely

NAGYSZÉKELY ALAPÍTVÁNY

H - 7085. NAGYSZÉKELY, RÁKÓCZI 9.
TELEFON / FAX: 74 / 408-158.
TELEHÁZBAN: 74 / 408-341.

TOLNA MEGYE ELSŐ TELEHÁZÁT 1997. július 28.-án nyitottuk meg Nagyszékelyben.

A Hegyhát gyönyörű tájába simuló több kistelepülés gazdasági és kulturális központja volt a valaha 3000 fős vegyes magyar-németajkú lakosú Nagyszékely. Napi élő kapcsolatban voltak egymással az emberek. Nagyszékely erőssége a családi összefogásban rejlett, de ezt szétverte az 1947-es kitelepítés, a TSZ alakítás, az iskola összevonása.

*Teleházunk küldetése,
hogy összekötő kapocs legyen
helyben és távol élők között,
a szükségben lévők és a segítők,
a múlt és a jövő között.*

Támogatóink voltak: a Népjóléti Minisztérium Szociális Tanácsa, a DEMNET UWI és alapítványunk alapítója Donáth István, valamint a Teleház Szövetség vezetői.

Teleházunk nyitott, ide bárki bejöhét, és igénybe veheti a technikai és szellemi kapacitásunkat. Készek vagyunk mindenben segíteni, keressük az újszerű megoldásokat. Az emberi tudás értékeit korlátok nélkül közvetítjük.

A TELEHÁZ SZOLGÁLTATÁSAI

1. TECHNIKA HASZNÁLATA

telefon és fax, fénymásoló, 8 számítógép, nyomtató és szkennel

2. INFORMÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS

CD jogtár, Internet, Közösségi Adattár, Zöld pók, csatlakozások, helyi információ, piaci szolgáltatás, hirdetések, Nagyszékelyi INFO helyi újság

3. KÉZIKÖNYVTÁR

szakkönyvek, folyóiratok, térképek, tervek, dokumentációk, dolgozatok, pályázatok, fotók, videó és diaanyagok szabad használata

Eddig legtöbbet az iskola tanítóinak, a vállalkozóknak, továbbtanulóknak segítettünk.

A TELEHÁZ MUNKÁJA

1. SZOCIÁLIS KOORDINÁCIÓ

A Teleház helyi és kistérségi alternatív szociális ellátási formák szakmai koordinációs központja. A helyi falugondnok itt veszi fel a recepteket, megrendeléseket, a szomszéd falugondnokok is rendszeresen találkoznak itt.

Az eddig 9 kistélepülést érintő szociális környezet javítása című házi segítő hálózat szakmai műhelye. A Baba-Mama Ház igények, ruha és játék csere-bere, kismama és gyerek programok szervezése.

2. KÖRNYEZETVÉDELMI KOORDINÁCIÓ

Környezetvédelmi szervezetekkel való együttműködést építünk ki, elkezdtük az épített környezet és a természet állapotfelmérését, dokumentálását, szeretnénk egy komplex rehabilitációs tervet kidolgozni, akcióprogramokat és zöldmunkákat szervezünk.

3. SZAKMAI TANÁCSADÁS

Képzési és önképzési anyagokat ajánlunk személyre szólóan, jogi, adó, pénzügyi, mezőgazdasági és számítástechnikai tanácsadást folytatunk. Külön figyelmet szentelünk a hazánkban folyó kísérleteknek, segítünk abban, hogy terjedjenek a jó példák, közvetítjük a módszertani és kutató központok eredményeit.

4. KÉPZÉS

Rendszeres Nép főiskolai sorozatokat, közösséget fejlesztő tréningeket, munkalehetőséget bővítő tanfolyamokat, konferenciákat, kiállításokat és találkozókat szervezünk, figyelünk az együttműködők továbbképzésére.

Szakmai segítségünket eddig legtöbbször környékünk kistélepüléseinek vezetői, a nyugdíjasok, munkanélküliek és a fiatalok vették igénybe.

A TELEHÁZ TÉRSÉGI SZEREPE

Számunkra a Teleház sohasem egy statikus fogalom, nem pusztán elérendő cél, hanem eszköz, melyen keresztül tudatosabban és emberközelben maradván elérjük el a közösség fejlődését. Nem főleg gazdaságot szeretnénk élnéltetni, nem is csupán a környezetet védeni, hanem az itt élő embereket képessé tenni arra, hogy önmaguk életéről gondoskodjanak, sorsukat irányítsák, egymással és környezetükkel harmonikus, boldog életet éljenek.

1. FEJLESZTÉSI KÖZPONT

Teleházunknak kezdettől fogva nem kiszolgáló irodai, hanem szellemi kondenzációs magként folytonos kezdeményező szerepet szántunk a vidékfejlesztés minden területén.

2. INNOVÁCIÓ

A Teleház létrehozása önmagában is innovációs lépés volt. Szeretnénk a távtanulásban és más kihívásokban további újítások születését elősegíteni.

3. MÓDSZERTANI ÉS KÉPZŐ KÖZPONT

Szeretnénk befogadni meglévő modelleket, azokat a helyi körülményekhez adaptálni, és kidolgozni a helyi igényeknek megfelelő segítő anyagokat. Iskolarendszeren kívüli oktatási szerepet is vállalunk.

4. INTEGRÁCIÓ

A túlzottan szakosodott és elidegenedett struktúrák között Teleházunk segítségével igyekszünk összefogni a térségi folyamatokat és azokat összefüggéseiben láttatni.

5. KOMMUNIKÁCIÓ

A Teleház helyet ad és kapcsolatot biztosít párbeszéd-központként a különféle szektorok, ágazatok, intézmények és szakterületek között.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉSI BÁZIS

Teret ad a helyi intézményeknek, bizottságoknak és a külső szervezeteknek és tanácsadóiknak, egy jobb együttműködés kidolgozására.

7. SZÖVETKEZÉS

A közös célok elérése érdekében katalizátorként segíti a szereplők egymásra találását és szövetkezését.

A TELEHÁZ MUNKATÁRSAI

Donáth István	számítástechnikai szakértő, rendszergazda
Donáth Jordánka	vidékfejlesztési koordinátor
Nagy Sándorné	szociális és népfőiskolai irányító
Ácsné Nagy Katalin	titkár, Baba-Mama Ház vezetője
Ács Csaba	falugondnok, ifi vezető

Hogyan is született meg a TELEHÁZ Sellyén?

Mint térségünk, tevékenységünk, s céljaink bemutatásában is szerepel a teleház megvalósítása, igazából 1996-ban a teleház eszméjének igazi megismerése vezetett el bennünket, hogy ennek a településnek, ennek a térségnek szüksége van a teleház mozgalomba való bekapcsolódásra. Legelőször 1996. elején a Baranya megyei KÖSZ által tartott rendezvényen vált ismert fogalommal, hogy mit is takar ez a fogalom: teleház.

Utána bekapcsolódtunk a Csákberényben tartott rendezvényekbe. Ezután az OFT és a község rendezvényein az addig kapott ismereteket sikerült beültetni az emberek tudatába, hisz egy addig ismeretlen fogalommal találkoztak.

A létrehozásra lehetőséget adott a Hálózat a Demokráciáért (United Way) teleház pályázata is, valamint az Európai Unió pályázata tréningek szervezésére, információs iroda felállítására a lakosság közügyekbe való aktív részvételére.

Sellyén az Ormánság legnagyobb településén egy példaértékű (az első időszakban az egész térséget szolgáló) intézményt szeretnénk volna létrehozni. Ez szolgálná az Ormánság Fejlesztő Társulás eddigi tevékenységére épülve az egész Ormánság térség itt lakó embereit, de ösztönözné és készítetné tevékenységével, programjaival, lehetőségeivel az itt élő embereket, hogy másutt is, más falvakban szükségét érezzék létrehozni, megalakítani saját teleházukat.

A Baranya megyei KÖSZ rendezvényein és Csákberényben sikerült megismerni alaposabban a teleház mibenlétét, s Csákberényben már működő, a gyakorlatban is funkcionáló teleház tevékenységet sikerült látni a valóságban.

Úgy gondoltuk, hogy eddigi tevékenységünkre épülve a térségnek a község lakóinak szükség van egy ilyen intézményre, mely szolgáltatásaival még teljesebben kiszolgálja az itt élő embereket.

Nagyon sokat beszélgettünk az itteni önkormányzati vezetéssel, az Általános Iskola, Mg. Szakközépiskola képviselőivel, Nyugdíjasklub és már társadalmi szervezetek tagjaival elképzelésünkről. Beszélgetéseket folytattunk az irodánkhoz tanácsadásért fordulókkal. A helyi Ormánság kábel Televízióban a pályázatok megnyerése után riportot készítettünk a teleház mozgalomról, annak szerepéről, jelentőségéről, a közösség életében betöltött lehetőségeiről. Az emberekkel beszélgetve természetesen nagyon kevésnek volt elképzelése arról, hogy mi is az a teleház. A TV riport és a beszélgetések nagyon sokat segítettek a tisztánlátásban, s abban teljesen egyhangú volt a vélemény, hogy ez csak pozitív lehet az információszolgáltatás, a technikai eszközök rendelkezésre bocsátása, az igénykiszolgálás területén.

Ezután történt meg a lakosság körében az „Állítsuk össze az Ön TELEHÁZ kívánság listáját!” felmérőlapok kiadása. (A felmérőlapot az általános iskola felsős tanulói személyesen továbbították, s gyűjtötték össze.) A felmérőlapok értékelése alapján bebizonyosodott, hogy a személyes beszélgetések, propaganda és a TV riport alapján az emberek alapvetően megismerték a teleház lényegét, benne rejlő lehetőségeket, s igénylik annak megvalósítását.

Közben a United Way és az Európai Unió elnyert pályázataival segítségével megtörtént az eddigi technikai eszközök bővítése - színes nyomtató, nagyobb teljesítményű fénymásoló, pentium számítógép CD rommal, Internet hozzáférési lehetőséggel - s az eddigi szolgáltatások kibővítési lehetősége.

Kérdéses volt a teleház helyének kialakítása. Pénzügyi és a hely adta lehetőségek mellett döntve a sellyei művelődési házban hoztuk létre és valósítottuk meg a működési körülményeket.

E mellett szólt az is, hogy hosszabb idő óta itt kerülnek megrendezésre a Nyugdíjas Klub, életmód Klub, egyéb klubrendezvények, iskolai műsorok lebonyolítása, olcsó áruk vásárai, különböző mezőgazdasági termeltetési, felvásárlási szakelőadások, találkozók. (Úgy gondoljuk egyébként, hogy a helyi művelődési házzal egyeztetve, a közösen szervezett programokkal még teljesebben ki tudjuk a lakossági igényeket elégíteni, s nagyobb létszámot tudunk szolgáltatásokkal ellátni.)

Nagy segítségünkre van a Baranya Megyei Vállalkozó Központ, akik a mezőgazdasági oktatási programunk finanszírozási, szervezési feladataiban aktívan részt vesz. (Többek között az OFT és a teleház hagyományt teremteni akaró, közeljövőben megrendezendő „Dinnyefesztivál” előkészítésében.)

Természetesen nem ment zökkenőmentesen teleházunk létrehozása. Azok, akik addig is látogatóink voltak, igénybe vették munkájukhoz, vállalkozásaikhoz (vagy azok indításához) a pályázati és hitellehetőségekhez szaktanácsadásainkat, számítógépes (szórólapok, plakátok), fénymásoló, nyomtató, fax, telefon és egyéb szolgáltatásainkat, ezután is rendszeresen betértek hozzánk. Ki kellett bővíteni, s szélesebb rétegeket kellett bevonni a hírközpont, reklámfelület, találkozási hely, információforrás, korszerű irodai szolgáltatások nyújtásában, az igénybevevők taborának növelésében.

Nagy szerepet szántunk az iskolásoknak (akik a felmérőlapok kijuttatásában és begyűjtésében is szerepet vállaltak), akik a számítógépes játékok, Internet használata mellett propagandát is csinálnak teleházunknak. Így szerveztük meg 1997. május 27-én Sellyén a művelődési házban a teleház kezdő, ismertető rendezvényét, ahova meghívót kaptak az Országos Teleház Szövetség elnöke, az Ormánság nagyobb községeinek polgármesterei, az Autonómia Alapítvány, a United Way képviselői, művelődési ház vezetője, Munkaügyi Központ vezetője, helyi általános iskola, Mg. Szakközépiskola képviselői, Baranya megyei KÖSZ instruktora, Kispad Alapítvány, Baranya megyei Vállalkozói Központ, helyi katolikus és református egyház papjai, Öregek Otthona vezetője, s a helyi meghatározó, véleményt befolyásoló személyek.

A résztvevők felajánlották segítségüket a létrehozásban és a működtetésben, valamint a propagandamunkában.

(Természetesen az Ormánság kábel TV-ben közvetítést adtak a rendezvényről és Gáspár Mátyás elnök teleház ismertetőjéről.)

Vállalkozók felajánlották ingyenes munkájukat az elektromos hálózat kialakítási munkáiban a technikai eszközök fogadásához, asztalos és helységrendezési munkákban.

A teleházat 1997. július 1-jén nyitottuk meg hivatalosan.

Munkánkat a programtervek megfelelően végezzük. Kapcsolatban vagyunk az eddig már megalakult teleházakkal, az Országos Teleház Szövetséggel, akiknek tapasztalatait, módszereit, ötleteit igyekszünk munkánkban felhasználni.

Nehézséget a létszám okoz, mert szükség lenne egy főállású vezetőre, aki a sokszor nem is kevés munkát végezné. (Ennek bérjellegű akadály van.)

A nyári időszakban a szabadságok idején látogatottságunk kevesebb volt, de az őszi időszakban úgy hisszük ügyfeleink száma újból növekszik.

Reméljük, hogy a Teleház Szövetség segítségével, s a már működő teleházak tapasztalatainak folyamatos átvételével, kapcsolattartással, munkánk minőségét jó színvonalon tudjuk tartani.

Sellye, 1998. március 5.

Tóth István
programfelelős

Teleház – Zalalövő

I. Zalalövő elhelyezkedése

Zalalövő nagyközség Magyarország északnyugati részén az osztrák-szlovén hármashatártól mintegy 30 km-re, az Őrség és Göcsej határán, a Zala-folyó mellett fekszik. Nagyon szép erdős, dombos természeti környezete és az idegenforgalmi látványosságok miatt az év szinte minden szakában alkalmas kirándulásra, pihenésre.

Itt vezetett keresztül, Savárián át Poetovió felé a legjelentősebb római út, a Borostyán út, amely Itáliát kötötte össze a Keleti-tengerre nyomvonalára ma is látható a romkertben.

Lövő neve először 1295-ben, egy oklevélben fordul elő, majd 1925-ben Zalapataka, Zalamindszent, Nagyfernekág, Irsapuszta és Pusztaszentpéter egyesüléséből alakult ki Zalalövő.

1986-ban kialakított 21 hektáros vízfelületű, 505 ezer köbméter térfogatú tó és szabadidőközpont kedvelt kirándulóhely. A nyári strandolás mellett kitűnő lehetőség van vízisportok űzésére is. Az évente telepített és a meglévő halállomány kellemes időtöltést és kikapcsolódást nyújt a horgászokat kedvelőknek.

II. "Teleház" kialakulásának előzményei

Számunkra már sokan feltették a kérdést, hogy mi hogyan is kezdtük el a művelődési intézmény átalakítását a mai kor követelményeinek, és a lakosság igényeinek megfelelő „Teleházzá”

A rendszerváltozást követően, mint országban minden művelődési intézmény dolgozója, mi is vártuk, hogy most végre megváltozzanak lehetőségeink, lesz mindenre pénz, így csoportjaink működését nem akadályozzák anyagiak.

Sajnos hamar csalódnunk kellett, mert hol húzták meg a nadrágszíjat először, a kultúránál, melyet azóta is egy-egy lyukkal próbálnak szűkíteni. Ez azt hiszem a jelenlévők között is ismeretes. Ebben a helyzetben valami mást kellett csinálni.

Először is azon gondolkodtunk, hogy a lakosságot érintő hirdetések, információk, kulturális rendezvényekről szóló tájékoztatók, milyen módon juthatnak el a lakossághoz minél gyorsabban, mivel a meglévő hangoshírdető, csak a falu központjában élők számára nyújtotta e szolgáltatást. Ekkor alakult meg 1991-ben az első alapítvány: „A Helyi Tv Stúdióért”. Akkor már három falurészen a lakosság összefogásával kiépült kábelrendszer felhasználásával és összekötésével lehetőség nyílt, a további bővítésekre. Ma már a lakosság 86%-a a kábelrendszeren keresztül értesül az aktuális hírekről, információkról, hetente négy alkalommal, és 15 különböző tv állomás adását foghatja.

Közben a gazdasági változások sem kerültek el településünket. Máról holnapra a számunkra „nagy foglalkoztatóknak” számító Állami Gazdaság. Szövetkezetek válságba jutottak, valamint a megyeszékhely- és Vas megy üzemibe ingázók közül is folyamatos lett az elbocsátás, a létszámleépítés miatt. Ennek következményeként szinte egyik napról a másikra megnövekedett a munkanélküliek száma, amely a községben majdnem minden családot érintett valamilyen formában. Volt sajnos olyan család is, ahol mindkét szülő és az egyik pályakezdő fiatal is munkanélkülivé vált. A ráta közel volt a 33%-hoz.

A válsághelyzet kezelése, különösen nehéz utakon vezetett a ma már 10-12%-os munkanélküliséghez.

Eleinte csak szétárt kezek, tanácsalanságok voltak tapasztalhatók, majd a zalalövői születésű Dr. Tóth Ferenc, a Munkaügyi Kutatóintézet főmunkatársa, és a Munkaügyi Központban dolgozó Kustán Gyula, valamint még számtalan helyi és megyei közreműködő összefogásával elindult a kényszerhelyzetből való kiút keresés. A válsághelyzet megoldására létrejött 1992-ben a második nonprofit szervezet a „Gondoskodás” Alapítvány. Első lépés volt egy mini munkaügyi információs iroda létrehozása, melynek céljai a következők voltak.

■ A munkanélküliek, munkát keresők helyben megszólíthatassanak valakit, elérhető legyenek a kirendeltségeken megtalálható nyomtatványok, állásajánlatok, tanfolyami listák, törvényi változások, pályázati lehetőségek.

■ A közvetítő láncszem legyen a hivatal és egyéb információkat biztosító szervek között.

■ Helyben szervezzen a helyi igényeknek megfelelő programokat, és készítse fel a szereplőket az aktivitásra

Az sem volt véletlen, hogy az információs iroda első és mai napig főhivatású munkatársa Ribaricsné Bicsák Mária. Ő is a munkanélküliek közül került kiválasztásra, aki eleinte közhasznú munkában, 1995-től pedig munkaszervező menedzserként van foglalkoztatva

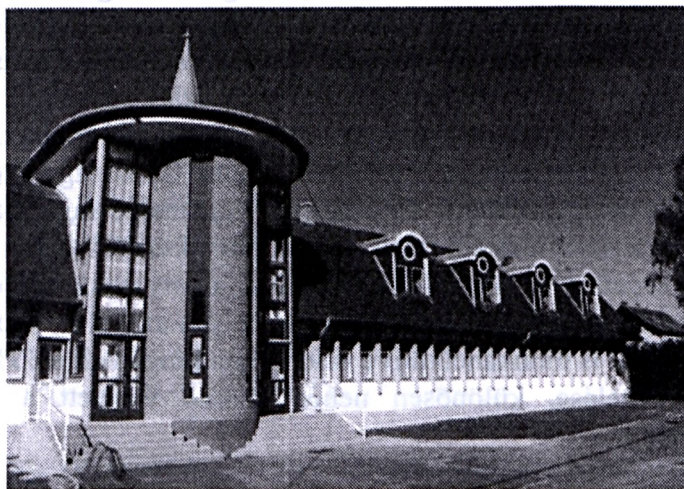
A következő lépés volt egy Foglalkoztatási projekt kidolgozása. A foglalkoztatási modell csoportjai:

1. A lokális információs központ
2. Települési Érdekegyeztető Tanács
3. Munkaerő-piaci felkészítő programok
4. Erőforrás hasznosítási program

Mint egy jól megtervezett épület alapját és vázát képezte e projekt munkánk. Már 22 befejezett tanfolyamról számolhatunk be, mint egy 377 fő részvételével. Ez összesen 1.448.560,-Ft támogatást jelentett a résztvevők számára. Persze szerveztünk olyan tanfolyamot is, melyet a résztvevők saját maguk finanszíroztak.

Híre ment a szolgáltatásainknak, majd megszületett a „Kistérségi Foglalkoztatási Modell”, hiszen mi segítő szándékkal szolgáltunk, nem a hatóság jogi szabályaival.

Jelenleg 9 településsel, önkormányzattal tartjuk a kapcsolatot, mint egy összekötő kapocsként működve a Zalaegerszegi Munkaügyi kirendeltséggel és a munkaadókkal. Munkánkat a Közös a Jövő Munkahelyeiért Alapítvány, az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány, Phare, és a Zala megyei Munkaügyi Központ támogatta.



Az alapítványoknak otthont adó Művelődési Ház a nagyközség központjában található, 1968-ban épült. 1995-től folyamatos felújítási munkálatoknak és a magastető ráépítésének köszönhetően új arculatot kapott.

11 alkotó és értékteremtő csoportnak, valamint nyolc szakkörnek, klubnak a színtere.

A kialakított galéria amatőr- és hivatásos képzőművészek, kézművesek kedvelt kiállító helye lett. Sok éves igény oldódott meg ezzel.



A 240 férőhelyes színházterem emelt nézőterű, rögzített széksorokkal van ellátva, ezért színpadi produkciók bemutatására és mozi előadásokra kiválóan alkalmas. Igaz csak sikerfilmek és népszerű fővárosi kabaré színészek előadásain telik meg a nézőtér.

Rendezvényeink közül kiemelkedik a ma már országos hírű háromnapos komplex programsorozat, a Zalamenti Napok, amely már 15 éve kerül megrendezésre.

Az intézmény működteti a nyilvános könyvtárat is, melynek 24.000 kötetes felnőtt- és 8.500 kötetből álló gyermekrészlege várja a közel 500 fős olvasótáborát.

A kommunikáció és a multimédia egyre nagyobb térhódításának eredményeként a helyi igények is egyre jobban megfogalmazódtak. Ez csak fokozódott, amikor a Soros Alapítvány egyik pályázatán multimédiás eszközöket és Internet hozzáférést nyertünk.

Két helyi cég vezetése a Sallafa Rt és a HBH Kapucinus Serfözde KFT felismerte az említett két terület fejlesztésének lehetőségét és megalapította, a Zalalövő és Környéke Közéletért, Kultúrájáért és Környezetéért elnevezésű Alapítványt, melynek fő célja, hogy a település és környéke kulturális örökség megismerésére, bemutatására és környezetvédelmére támogatást nyújtson. A népek és nemzetek közötti együttműködést elősegítse.

Teremtse meg annak lehetőségét, hogy a telekommunikáció mihamarabb eljusson a helyi és a környékben élők számára.

A két nonprofit szervezettel és az intézménnyel közösen működtesse és üzemeltesse a leendő "Teleházat".

Ez volt 1997. októberében.

Az elhatározást követően, megkezdődtek egy raktárhelyiség átalakítási munkái, a számítógép hálózat szerelése. A kezdeti munkákhoz a helyi önkormányzat nyújtott anyagi segítséget, majd a számítógépek gépek beszerzéséhez és bővítéséhez a megye önkormányzattól kaptunk támogatást. A bútorok egy részét a Sallafa Rt-től kaptuk.

Így alakult ki: mindenki irodája. 1997. március 7-től, egy teljes körű információszolgáltatást tudunk nyújtani a helyi lakosságnak és a régióban élők számára.

III. Tervezett szolgáltatásaink:

1. Tanácsadás és információszolgáltatás
 - személyes ügyek. Pl. TB, nyugdíj kérelmek, ügyintézési módok, hivatalok, munkaadók, szervezetek neve és címe,
 - szabadidő eltöltésének lehetőségei: vonat, autóbusz nemzetközi viszonylatok, térképek kölcsönzése, útleírások
 - mentálhigiéniai tanácsadás korosztályonként
 - munkaügyi, jogi tanácsadás érdekvédelem
 - tájékozódás kisebbségi ügyekben
 - pályázati tanácsadás
 - napilapok, folyóiratok, közlönyök
2. Munkaerőpiaci átképzések szervezése
3. Számítógépes szövegszerkesztés
 - szerződések, megállapodások, hivatalos iratok és beadványok gépelése és szerkesztése
 - pályázatok elkészítése
 - meghívók, szórólapok, plakátok készítése
 - szkennelés
 - egyedi levélpapírok készítése
4. Internet használat
 - közérdekű információ keresése, közösség folytatott internetezés
 - egyéni indíttatású „szörfözés”
 - közösségek e-mail-en történő levelezése
5. Fénymásolás
6. Szervezési feladatok vállalása
7. Számítógépes játékok használata
8. Idegenforgalom a falusi turizmus menedzselése

Akit érdekel a zalalövői "Teleház" munkája keressen bennünket az alábbi címen és telefonszámon, illetve személyesen:



8999 Zalalövő, Szabadság tér 2.
Tel./Fax: 36 (92) 371-115
36 (92) 371-004
e-mail: zalalovo@mail.c3.hu

A MATÁV teleház modell

A teleház kultúra terjedésével egyre markánsabban körvonalazódik egy kis település informatikai, elektronikus iroda használati, közösségi teleszolgálati igénye. A modern számítástechnika és telekommunikáció megteremtette annak lehetőségét, hogy az igen eltérő szolgáltatások (oktatás, ügyintézés, szociális segítség, szórakozás, hírközlés stb.) közös felületen jelenhessenek meg.

A teleházak szociális közösség építő szerepén kívül jelentős oktatási, képzési potenciált képviselnek egy kis település életében. Ezek tendenciák a napjainkba tapasztalható társadalmi átalakulások egyik mozgatórugója.

Ezt felismerve egyre több település dönt úgy, hogy a településük infrastrukturális fejlesztése és az információs társadalomhoz való felzárkóztatása érdekében teleházat épít.

Ebben a nem csekély feladatban szeretnénk megvalósítási mintákat, segítséget és eligazodást nyújtani a telekommunikáció és informatika világában a teleház építő mestereinek.

Mielőtt bárki is a konkrét megvalósításba kezdene számba kell vennie az építendő teleház funkcióit és szolgáltatásait amik fővonalakban az alábbiak:

- közhasznú tájékoztatás
- irodai szolgáltatások (telefon, fax, számítógép használat, másolás stb.)
- számítás technikai tanácsadás, oktatás
- internet elérés, elektronikus levelezés
- információs és tanácsadó szolgálat
- munkaügyi szolgáltatások
- könyvtár stb.

A teljesség igénye nélkül felsorolt szolgáltatásokon kívül természetesen sokkal több lehetőség jöhet számításba a helyi újság szerkesztésétől, a keres kínál információs szolgálatig bármi, a helyi kezdeményező kedv függvényében.

Miután körvonalazódott, hogy az építendő teleházban milyen szolgáltatásokat szeretnénk biztosítani hozzá, lehet kezdeni annak megvalósításához. Az alábbiakban két megvalósítási lehetőséget szeretnénk ismertetni.

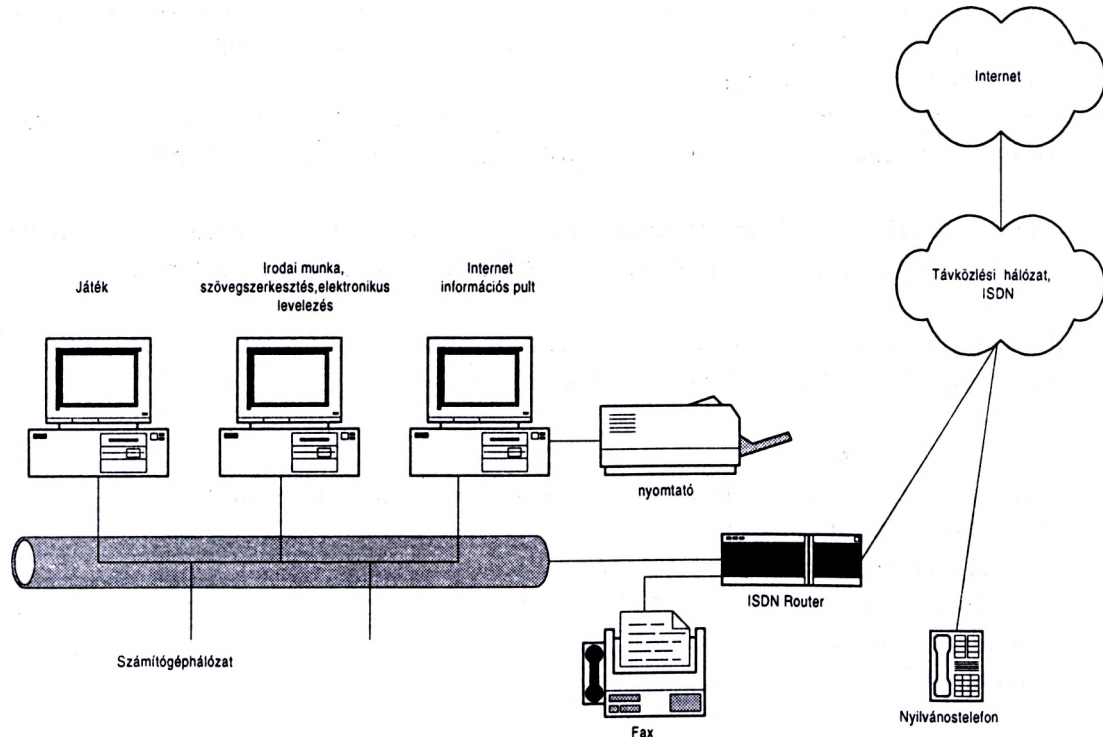
Elsőként egy több számítógépet hálózatba kapcsoló teljesen **digitális teleházi modellt** szeretnénk bemutatni ISDN technológiára alapozva.

Az ISDN lehetővé teszi, hogy akár egy időben telefon beszélgetést és nagy sebességű adatkommunikációt folytassunk megfelelő végberendezések alkalmazásával.

Digitális Teleház

Az általunk megvalósított összeállításban az adat és hang kommunikációs funkciót egy berendezésbe (ISDN router*) integrálták össze. Ez a berendezés az ISDN hálózatot illeszti a helyi számítógép hálózati PC-k és a hagyományos analóg telefon és telefax berendezések felé. Így a hálózatba kapcsolt számítógépek a router eszközön keresztül érhetik el az internet hálózatot WEB* böngészés és elektronikus levelezés céljából.

Az alábbi ábrán megvalósított összeállítás a szükséges programcsomagok telepítésével alkalmas a teleházi kommunikációs szolgáltatások biztosítására.



A hálózatba kapcsolt számítógépek mindegyike más és más funkciót valósítanak meg (de ezek a funkciók bármelyik számítógépre telepíthetők a munkahelyek rugalmas kihasználása érdekében) az alábbiak szerint logikai egységekre bontva:

Irodai munkaállomás funkciói:

szövegszerkesztés, táblázatkezelés, kiadványszerkesztés, elektronikus levelezés, internet böngészés

Működtető programjai:

- Windows '95 operációsrendszer
- Office programcsomag szövegszerkesztő, táblázatkezelő és prezentációs programokkal.

Internet munkaállomás funkciói: WEB böngészés és elektronikus levelezés, multimédia szolgáltatások

Működtető programjai:

- Windows '95 operációsrendszer
- Internet böngésző és elektronikus levelező programcsomag
- Multimédia programok pl. Real audió és videó* lejátszó programok

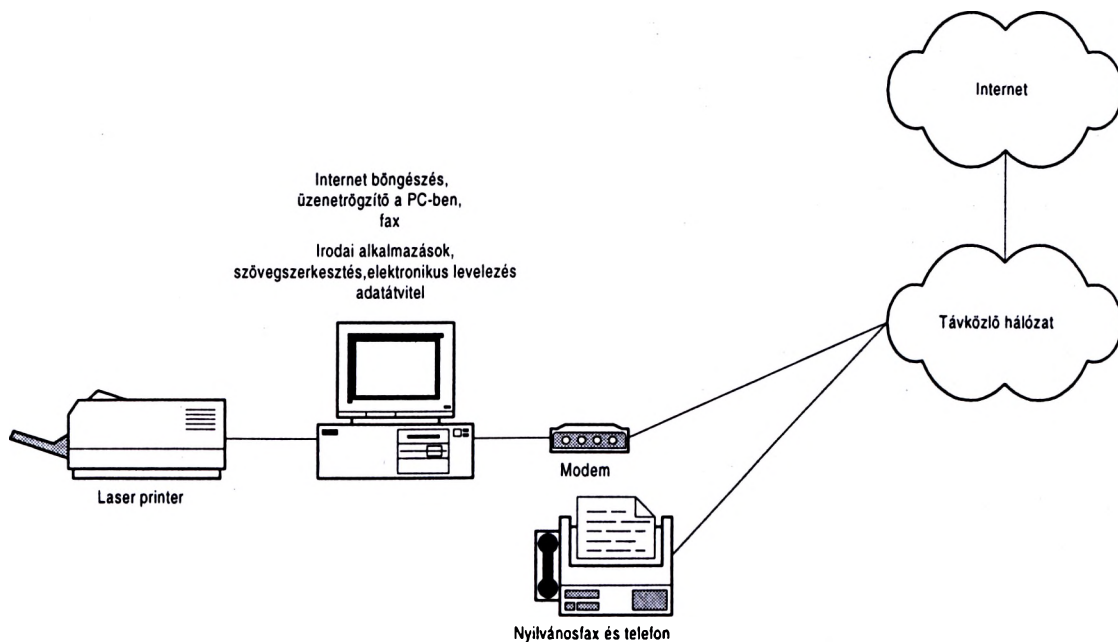
Szabadidős és játék munkaállomás funkciói: Oktató és játék programok használata multimédia környezetben

Működtető programjai: zömében azonos az internet munkaállomásával játék programok és oktató CD-ROM-ok kiegészítésével

Analóg Teleház

Második esetben, ha a szükséges pénzügyi források csak szerényebb mértékben állnak rendelkezésre, akkor kiindulásként egy a hagyományos telefon-hálózatra épülő 1-2 számítógépes teleházi megoldás jöhet számításba.

Ilyenkor a számítógépeknek külön-külön kell csatlakoztatni az internet hálózat felé, mivel a távközlő hálózat szűk keresztmetszetű, (több hálózatba kötött számítógép csak egymás korlátozása mellett tudna adat kommunikációt folytatni a világhálózat felé). Ezért a költségek optimalizálása érdekében egy internetes munkaállomást hozunk létre, és analóg modemmel csatlakoztatjuk azt az internet szolgáltató hálózatához. A többi számítógép külön munkaállomásokként üzemelnek az első példában leírtak szerint a teleházi igények szerint, internet hozzáférés nélkül. Az internetes kommunikáció zavartalansága és a telefon és fax forgalom folyamatossága miatt az utóbbi funkciók kiszolgálására külön független telefon vonalra van szükség.



A fenti ábrán felvázolt összeállításban az úzenetrőgzítő és telefax funkciók is a számítógépbe integrálódtak, a megfelelő működtető programok és modem révén.

Az így megvalósított teleházi összeállítás az első példában bemutatottakkal szemben kb. 30 %-os adatátviteli sebességgel tud adat kommunikációt folytatni, de egy ISDN csatlakozás vásárlásával csak egy router eszköz beszerzésével a rendszer könnyedén korszerűsíthető és folyamatosan bővíthető.

Reméljük, hogy fent leírt teleházi példák és azok tulajdonságai arra ösztönzik a magukban kedvet érző embereket, hogy elképzeléseiket valós teleházak formájában meg is valósítsák.

Kommunikációs fogalmak értelmezése

bérelt vonal

Két telephelyet állandó jelleggel összekötő adatátviteli vonal.

fájl

Adatok egybetartozó csoportja, amelyet az operációsrendszer a gépen egy egységként kezel. Egy fájl tipikusan tartalmazhat egy dokumentumot, egy program végrehajtható kódját, vagy egy számolótáblát.

html

Hiper Text Markup Language, a Web alkalmazások nyelve, amely tartalmazza a Web oldalak szövegét, tördelési információkat és más Web oldalakkal való kapcsolatot.

E-mail

Elektronikus levelezési eljárás, ahol a címzettnek szánt dokumentumok egy központi elektronikus postahivatalba érkeznek, ahonnan az előfizetők saját jelszóval védett postafiókjaiba kerülnek.

ISDN

Információátviteli szolgáltatás, amelyet a telekommunikációs szolgáltatók nyújtanak, és amely nagysebességű adatátvitelt és hangátvitelt is lehetővé tesz. Az adatátviteli csatorna nem állandó jellegű, hanem a telefonhoz hasonlóan a kommunikációban résztvevő egyik számítógépnek fel kell hívnia a másik gépet, ha adatot akar átvinni, és el kell bontania a vonalat az adatátvitel befejezése után.

kliens

Számítógép, amely valamely szerver gép szolgáltatásait veszi igénybe, és közvetlen kapcsolatban van a rendszer felhasználójával. Fő funkciója általában az adatok megjelenítése és az emberrel való kapcsolattartás billentyűzet, képernyő és egér segítségével.

LAN

Local Area Network, helyi számítógép hálózat néhány száz méteres kiterjedésű (10-100 Mb/s sebességen) pl. Ethernet, Token-Ring stb.

modem

Eszköz, amely a számítógép és a telefonvonal közé kapcsolva a számítógép digitális jelei és a telefonvonalon átvihető analóg jelek közötti konverziót végzi, és így lehetővé teszi két számítógép telefonvonalon keresztüli kommunikációját.

Operációs rendszer

A számítógépet működtető alprogram. PC-ken ez régebben DOS, majd DOS és Windows rendszer volt. Újabban terjed a Windows95 operációsrendszer és a Windows NT. Ez utóbbi operációsrendszer kliens és szerver változatban is létezik. Nagyobb gépeken elterjedten használt a UNIX operációsrendszer.

protokoll

Szabálygyűjtemény, amely meghatározza, hogy az egyes gépek a hálózaton milyen módon kommunikálhatnak egymással. Az Internet hálózati protokollja a TCP/IP, és az Internetre kapcsolt gépek TCP/IP protokoll szerint kommunikálnak. Léteznek más hálózatok és más protokollok is, mint DECnet, SNA, OSI, IPX stb.

router

Olyan számítógép hálózati eszköz ami útirány választ és továbbítja az adatsomagokat a LAN-ok és a Wan-ok között.

Real audió, videó

Valós idejű multimédiás hálózati audió és videó anyagokat lejátszó eljárás és program, kedvelt internetes átviteli eljárás.

sávszélesség

Az adatátvitel sebességére vonatkozó mérőszám. Nagy sávszélességű adatátvitel sok adatot tud rövid idő alatt átvinni, keskeny-, alacsony- vagy kis sávszélességű adatátviteli vonalnál több időre van szükség az adatok átviteléhez.

szerver

Számítógép, amely hálózaton keresztül szolgálja ki más, általában munkaállomási gépek kéréseit.

TCP/IP

Az Internet hálózat adatátviteli szabványa, amely előírja, hogy az Internetre kapcsolt gépek hogyan kommunikáljanak egymással.

WAN

Wide Area Network, olyan adatátviteli hálózat, amely nagy területre terjed ki, általában több lokális hálózat (LAN) összekapcsolásával jön létre ISDN, béreltvonal felhasználásával.

Web böngésző

Internetes kereső program, amely a hálózaton keresztül a megadott cím alapján letölti az egyes Web oldalak tartalmát.

Web

World Wide Web- Világméretű hálózat hypertexten alapuló, osztott információs rendszer, ami szövegeket, képeket, hangokat tartalmaz.

Pécs, 1998. március 9.

Dudás Zoltán

Dél-dunántúli települések a WEB-en

Az utóbbi években az Internet népszerűsödésével egyre többen kívánnak élni a lehetőséggel, hogy az információnak és ismereteknek eme új tárházában böngészhessenek, sőt az új média, tudományos és kereskedelmi platformon akár meg is jelenhessenek, illetve magukról fontosnak tartott információval kiléphessenek a világméretű hálózatra. Az információs láz kivétel nélkül minden régióban fertőz de a kisebb ám nem kevésbé fontos településekhez nehezebben jut el.

A **teleház** mozgalmak megszületésével egy újabb lehetőség nyílt arra, hogy a vidék embere is részévé váljon az elektronikus információ forradalmának. A teleházak és az Internet segítenek eligazodni az új világban lehetőséget nyújtva önmagunk és mások ismereteinek bővítésére, praktikusán és gyorsan. A **WEB** (Világméretű Hálózat) amely része és ma már talán legfontosabb eleme az Internetnek könnyen böngészhető és olvasható formában jeleníti meg a dokumentumokat integrálva a képi, szöveges és hang információkat ún. honlapok formájában ahol általában bőséges utalást találunk további információforrásokra link-ek (kapcsolat) formájában.

Szerencsére egyre több település jelenik meg az Interneten. Ez nagyvonalakban azt jelenti, hogy elkészítik vagy elkészíttetik saját honlapjukat és ezt egy általában a közelükben lévő szerveren helyezik el. A dél-dunántúli régióban kiemelten, sok más szempont mellett a falusi turizmus felerősödésével is fontos szerepet kap az ilyen kiadványok megjelentetése. Jó példa erre, hogy sok helyütt német, angol és magyar nyelven is olvashatóak a kiadványok. Az alábbiakban kísérletet teszünk egy **címjegyzék** összeállítására a már meglévő honlapok alapján remélhetőleg jó kiindulási alapot adva a további böngészéshez lehetőleg mindenkit megemlítve aki fenn van a web-en. Remélhetőleg szubjektivitásunk nem túlzott, akit kihagytunk volna attól ezúton is elnézést kérünk. Egyben szolgáljon ez kedv csinálásul azok számára akik még nincsenek jelen a világhálón.

A régió négy megyét foglal magába: Baranya, Tolna, Somogy és Zala. Közös bennük, hogy mindenhol található egy az egész megyét bemutató honlap:

Baranyában: www.baranvanet.hu/bkapu/baranya.html
Tolnában: www.tolna.hungary.net/tolnam1e
Somogyban: www.somogy.hu
Zalában: www.sienet.hu/zala.html

Itt mindenhol egy egész megyére kiterjedő leírást találunk általában további kapcsolatokkal, történeti, idegenforgalmi esetenként üzleti információkkal.

A www.baranvanet.hu/bkapu/baranya.html honlapon megtalálhatóak azok a baranyai települések amelyek rendelkeznek honlappal:

- ALSÓMOCSOLÁD <http://www.baranvanet.hu/alsomocsolad/index.html>
- BÁR <http://www.baranvanet.hu/bar/index.html>
- BEREMEND <http://www.baranvanet.hu/beremend/index.html>
- BÓLY <http://www.baranvanet.hu/boly/index.html>
- CSERKÚT <http://www.baranvanet.hu/cserkut/index.html>

- DRÁVAFOK <http://www.baranyanet.hu/dravafok/index.html>
- DUNASZEKCSŐ <http://www.gyaloglo.hu/telep/d/dunaszcs/>
- HEGYSZENTMÁRTON <http://www.baranyanet.hu/hegyszentmarton/index.html>
- KIRÁLYEGYHÁZA <http://www.baranyanet.hu/kiralvegyhaza/index.html>
- KOMLÓ <http://www.baranyanet.hu/komlo/index.html>
- LIPPÓ <http://www.alfanet.hu/lippo/>
- MÁGOCS <http://www.c3.hu/~magocsmk/>
- MECSEKNÁDASD <http://www.baranyanet.hu/mecseknadasd/index.html>
- MECSEKNÁNÁSD <http://www.gyaloglo.hu/telep/m/mecsnana/>
- MOHÁCS <http://www.mohacs.hu/>
- NAGYNYÁRÁD <http://www.baranyanet.hu/nagynyarad/index.html>
- PÉCSVÁRAD <http://www.c3.hu/~pvmuvhaz/>
- SELLYE <http://www.baranyanet.hu/sellye/index.html>
- SIKLÓS <http://www.baranyanet.hu/siklos/index.html>
- SOMBEREK <http://www.baranyanet.hu/somberek/index.html>
- SZÁSZVÁR <http://www.baranyanet.hu/szaszvar/index.html>
- SZEDERKÉNY <http://www.baranyanet.hu/szederkeny/index.html>
- SZIGETVÁR <http://www.baranyanet.hu/szigetvar/index.html>
- TURONY <http://www.baranyanet.hu/szigetvar/index.html>

Természetesen a nagyobb városok is, mint például Pécs, rendelkeznek saját honlappal <http://www.baranyanet.hu/bkapu/pecs.html>.

Különleges baranyai érdekesség a Villányi hegység borvidékét a hozzákapcsolódó településeket és borokat bemutató borút: www.borut.hu.

A www.mohacs.hu honlap szépen bemutatja Mohácsot és környékét [www.mohacs.hu/LA T N I V / B E D A / B E D A . H T M](http://www.mohacs.hu/LA%20NIV/BEDA/BEDA.HTM), külön kivonattal a hozzá kapcsolódó települések közigazgatási információival: www.mohacs.hu/ELETTER/telepule/telepule.htm. A falusi turizmus megjelenésére jó példa a <http://194.143.229.66/partner/falusi> cím.

Tolna megyében az összes település megtalálható a www.tolna.hungary.net/tolnamle honlapon.

A nagyobb városok közül Szekszárd <http://www.tolna.hungary.net/szekszard/INDEX.HTM>, Dombóvár <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/dombovar/> és Tolna <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/tolna/> rendelkezik saját honlappal.

A települések közül az alábbiakról található bővebb információ az Interneten:

- BÁTA <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/bata/INDEX.HTM>
- GYÖNK <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/gyonk/>
- KAJDACS <http://www.tolna.hungary.net/4III/Kajdacs/kajdacs.htm>
- LENGYEL <http://www.tolna.hungary.net/4III/Apponvi/kasttort.htm>
- PÖRBÖLY <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/porboly/>
- SÁRSZENTLŐRINC <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/lorinc/>
- SZAKÁLYHÖGYÉSZ <http://sunny.pmmf.hu/~hidegg/szakaly/index.htm>
- VÁRDOMB <http://www.tolna.hungary.net/tolnamle/vardomb/>

További információk a településekről:

- SIMONTORNYA <http://www.gyaloglo.hu/telep/s/simontor/>
- BÁTASZÉK <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/bataszek/>
- BONYHÁD <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/bonyhad/>
- DUNAFÖLDVÁR <http://www.gyaloglo.hu/telep/d/dunafold/>
- SÁRSZENTLŐRINC <http://www.gyaloglo.hu/telep/s/sarszlor/>
- BÁTA <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/bata/>

Átfogó leírást ad Tolna megyéről az alábbi portré:

http://www.ksh.hu/hun/megyecim/tol_b.html

A paksi ifjúsági információs és tanácsadó iroda <http://www.c3.hu/~piiti/> hasznos segítséget nyújthat bármilyen problémáról legyen is szó.

Somogy megyében nehezebb kifejezetten a településekről információt gyűjteni, inkább szállodák és idegenforgalmi információk jelentek meg, olyan ügyintézési lehetőségekkel mint például szállodafoglalás. Egy szépen megszerkesztett Somogy megyei köszöntő található a <http://www.balaton.net/00/smkh.htm> honlapon. Úgyesen fogja össze a három balatoni megyét a <http://www.balaton.net/00/regioh.htm> link, és egyben kulturális eseményekről és rendezvényekről közölnek hasznos információkat a Somogy megyei Rendezvénykalauzban a <http://www.balaton.net/00/smorg2h.htm> <http://www.balaton.net/00/smorg3h.htm> lapokon.

Az alábbi települések találhatóak meg a www.gyaloglo.hu adatbázisában:

- BALATONFÖLDVÁR <http://www.balatel.hu/bfoldvar/index.html>
- BALATONBOGLÁR <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/bboglar/>
- SOMJÁD <http://www.gyaloglo.hu/telep/s/somjad/>
- TAB <http://www.gyaloglo.hu/telep/t/tab/>
- LENGYELTÓTI <http://www.gyaloglo.hu/telep/l/lengyelt/>
- BARCS <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/barcs/>
- BALATONLELLE <http://www.gyaloglo.hu/telep/b/blelle/>
- FONYÓD <http://www.gyaloglo.hu/telep/f/fonyod/>
- MARCALI <http://www.gyaloglo.hu/telep/m/marcali/>

Zala megyében is több kisebb település rendelkezik saját honlappal, sokuk igen jól megszerkesztett és információval teli. Íme néhány:

- BÁZAKERETTYE <http://business.matav.hu/uzlet/kerettye/index.html>
- GYENESDIÁS http://testver.sednet.hu/zalam/telep/gyenesdi/h_tel.html
- HAHÓT http://testver.sednet.hu/zalam/telep/hahot/h_tel.html
- KARMACS http://testver.sednet.hu/zalam/telep/karmacs/h_tel.html
- NEMESAPÁTI <http://www.foltnet.hu/zala/falu/napati/index.htm>
- SÁRMELLÉK <http://www.c3.hu/~samk/sml.htm>
- SZEPETNEK <http://www.sienet.hu/falu/szepetne.html>
- ÚJUDVAR <http://www.foltnet.hu/zala/falu/ujudvar/index.htm>
- ZALACSA NY http://testver.sednet.hu/zalam/telep/zalacsan/h_tel.html
- ZALALÖVŐ <http://www.foltnet.hu/zala/falu/zlovo.htm>

- LENTI <http://www.gyaloglo.hu/telep/l/lenti/>
- LETENYE <http://www.gyaloglo.hu/telep/l/letenye/>
- ZALASZENTGRÓT <http://www.gyaloglo.hu/telep/z/zsztgrot/>
- MIHÁLD <http://www.gyaloglo.hu/telep/m/mihald/>

Zala megye saját honlapja www.sienet.hu/zala.html oldalon található.

Hasznos névjegyzék az összes Zala megyei településről és azok önkormányzatairól a www.sienet.hu/telepm.html lap.

Új és érdekes kezdeményezés a területfejlesztések megjelenése az Interneten, amely reflektorfénybe helyezi a kisebb településeket is.

Ilyenek:

Muramenti Nemzetiségi Területfejlesztési Társulás
www.sienet.hu/mntt/index.html

Ormánság Fejlesztő Társulás
www.c3.hu/~oft
www.c3.hu/~oft/ormansag.htm

Zalai Falvakért Egyesület
www.c3.hu/~zalafalu
www.c3.hu/~zalafalu/telep.htm

A Zala megyében megtalálható nagyobb települések:

- ZALAKAROS www.sienet.hu/karos/index.html
- NAGYKANIZSA <http://www.sienet.hu/kanizsa/kanizsa.html>
- KESZTHELY <http://www.sienet.hu/keszthely/index.html>
- HÉVÍZ <http://www.heviz.sienet.hu/index.html>
- ZALAEGERSZEG <http://www.zalaeegerszeg.sienet.hu/zeg/egerszeg.html>

A fentiekből is kiderül, hogy egyre többen élnek az Internet adta lehetőségekkel, sokan professzionális módon használják ki az új médiumot. A lehetőség és a döntés a kezünkben van, akár teleházat kívánunk létesíteni, vagy csak egyszerűen honlapot szeretnénk megjelentetni. De honnan tudja majd a világ hogy létezőnk? Erre több mód is létezik, íme két példa arra ahol Magyarországon honlap megjelentethető:

http://www.hungary.com/Magyar/hudir_admin/add/ <http://www.gyaloglo.hu/bovites/>.

Ha meglévő E-mail címünket akarjuk a világ tudtára adni: <http://www.gyaloglo.hu/email/>

vagy mások E-mail címét keressük: <http://www.gyaloglo.hu/search/>.

Érdemes ezekbe az adatbázisokba bejelentkezni mert így mások is könnyen megtalálnak majd minket, ezzel időt és energiát spórolva. Aki esetleg térképeket vagy település-nyilvántartást keres annak pedig jó segítség lehet a

<http://www.hungary.com/hutelep//>

<http://lazarus.elte.hu/citymap/bar/barstart.htm>

honlap ahol az egész országról találhatunk információkat.

Ahol a Magyarországon működő bejelentett szerveket megtaláljuk:

http://www.fsz.bme.hu/hungary/homepage_h.html

A web-en lapozgatva még több és hasznos információt lelhetünk fel, és ne feledjük ezek is állandóan bővülnek. Kívánom, hogy mindenki minél hamarabb találja meg amit keres, és ahogy Internetes nyelven mondják:

Kellemes szörfözést !

Pécs, 1998. március 9.

Tarnai Balázs

Közérdekű információk magyar WEB szervereken

<http://www.xyz.hu>

Ennek az ismertetőnek nem célja az, hogy egy teljes linkgyűjteményt adjon a magyarországi Internet-szerverek közérdekű tartalmáról, a teljesség helyett inkább egy szeletet kiragadva próbál ötleteket adni, egyedi megvalósításokat, kezdeményezéseket bemutatni gyakorlatias szemszögből.

Az egyik talán legfontosabb információforrás a *média* által használt eszközök, többek között a TV, a rádió és a nyomtatott sajtó, melyek jelentős része már elérhető az Interneten.

Ilyen honlapok például:

- A Magyar Távirati Iroda (<http://www.mti.hu/>)

A közszolgálati adók közül:

- a Magyar Televízió (<http://www.mtv.hu/>)
- a Duna Televízió (<http://www.dunatv.hu/>)
- a Kossuth Rádió (<http://www.kossuth.radio.hu/>)
- vagy a Petőfi Rádió (<http://www.petofi.radio.hu/>)

A kereskedelmi adások is képviselik magukat, így például:

- a HBO (<http://www.hbo.hu/>)
- a Spektrum (<http://www.informax.hu/kabelkom/spektrum/index.html>)
- a Danubius Rádió (<http://www.danubius.hu/>)
- vagy a Juventus Rádió (<http://www.juventus.hu/>) honlapja.

Az *újságokról* talán a legjobban összeszedett információkat az újságosstand biztosítja (<http://home.euroweb.hu/stand>). Itt számos napi-, heti- és havilap gyakran teljes on-line verziójához juthatunk el. Magyarországon az egyik legnépszerűbb elektronikus lap az INtErNeTTo (<http://www.internetto.hu>).

A napi híreken kívül fontos a *könyv* nyújtotta információ is. Az Interneten megtalálható:

- a Magyar Elektronikus Könyvtár (<http://www.mek.iif.hu/>),
 - a Magyar Tudományos Akadémia (<http://www.mta.hu/magvar/tartalom.html>),
 - Országos Mezőgazdasági Könyvtár és Dokumentációs Központ (<http://www.omgk.hu/>),
 - Országos Műszaki Információs Központ és könyvtár (<http://www.omikk.hu/omikk/magyar/cimlap.htm>),
 - magyar-angol szótár (<http://www.sztaki.hu/services/dictionary/index.hu.html>),
 - magyar-német szótár (<http://www.sztaki.hu/services/gerdict/index.hu.html>),
- de könyvkiadók és könyvesboltok is elérhetők már a világháló oldalain, mint például:
- A Nemzeti Tankönyvkiadó Rt. (<http://www.ntk.hu/>)
 - a Lira és Lant Könyvkiadó (<http://www.lang.hu/lira/vezet.html>)
 - az Aula Könyvkiadó (<http://www.bke.hu/~aula/konyvek1.htm>)

Az önkormányzatok működését, teleházak létesítését különböző *pályázatok* segíthetik. Ezek biztosíthatják elsősorban a felső- és középszintű oktatásban, akadémiai kutatóintézetekben, könyvtárakban, közgyűjteményekben, valamint a nemzetközi hálózati szervezetek munkájában való folyamatos és tevékeny részvételt.

Ilyen pályázatokról tájékoztat többek között:

- a Soros alapítvány honlapja (<http://www.soros.hu/>) vagy a
- a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program (NIIF) honlapja (<http://www.iif.hu/>)

Az üzleti világban való sikeres részvétel feltétele a pénzügyi helyzet pontos ismerete. Az Interneten a *banki, biztosítós* vagy *tőzsdei információk* is egyszerűen és naprakészen követhetők. A különböző banki szolgáltatások megismerésében vagy az értékpapír piac alakulásának nyomon követésében segíthetnek például a következő Web oldalak:

- A HVG online (<http://www.hvg.hu/>)
- a Citibank oldalai (<http://www.citibank.com/hungary/>)
- a Postabank honlapja (<http://www.postabank.hu/>)
- az Országos Takarékpénztár (<http://home.euroweb.hu/otp>)
- a Hungária Biztosító Rt. (<http://www.hbrt.hu/>)
- a Generali Budapest Biztosító Rt. (<http://www.general.hu/index1.htm>)
- a DH Brokerház Rt. (<http://www.dhbroker.hu/>)
- a Fornax Rt. adatai (<http://www.fornax.hu/>)

A magyar nép életének és kultúrájának megismerését teszik lehetővé az ország *múzeumairól* készült Internetes információs oldalak. Ezek közül az egyik legkiemelkedőbb

- a Magyar Nemzeti Múzeum honlapja (<http://origo.hnm.hu/home.html>),
- de a Planetárium oldalain (<http://www.planetarium.hu/>) is sok információt találhat az ilyen látványosságok iránt érdeklődő.

A *közigazgatás* témakörében is sok információ található a magyar nyelvű WEB-en. Ide sorolhatók

- az Euro Info Központ (<http://www.itd.hu/itdheuro.htm>)
- a Magyar Szabadalmi Hivatal (<http://www.hpo.hu/Magyar/>)
- az Informatikai Tárcaközi Bizottság (<http://www.itb.hu/>)
- a Közigazgatási és társadalmi újítások forrástérképe (KÚTFŐ) (<http://www.kutfo.savaria.hu/>)

Természetesen az állami apparátus, a *minisztériumok* is megjelentek feladataikat, tevékenységi köreiket, szervezeti felépítésüket, kiadványaikat publikálva a világhálón. Ezekre a helyekre is érdemes ellátogatni, hiszen a közérdekű információk mellett önkormányzati pályázatok meghirdetésével is találkozhat az információkat kereső. Ilyen hivatalos oldalak például:

- A Magyar Országgyűlési Hivatal (<http://www.hvg.hu/>)
- a Miniszterelnöki Hivatal (<http://www.meh.hu/defhu.htm>)
- az Ipari, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Minisztérium (<http://www.ikm.hu/>)
- a Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Minisztérium (<http://www.meh.hu/khvm/defhu.htm>)
- a Művelődési és Közoktatási Minisztérium (<http://www.mkm.hu/>) honlapja

A **közlekedési** vállalatok érdeke, hogy az utas megismerhesse a vállalat tevékenységét és hálózatát, tudja milyen utazási lehetőségek, kedvezmények várják, valamint elektronikusan is hozzáférhessen a menetrendekhez és utazási információkhoz. Ilyen létező adatbankok például:

- a MÁV (<http://www.mavinformatika.hu/>)
- a MALÉV (<http://www.malev.hu/malevhu/>)
- a MAHART (<http://www.idg.hu/mahart/index.html>)

vagy Baranya megyében például a helyi és távolsági autóbusz menetrend (<http://www.pecs.hu/kozerdl.html>) is megtalálható az Interneten.

A **jogszabályok** – az **adózás** témakörben is több WEB-oldal kínálja azt a lehetőséget, hogy az ez iránt érdeklődő elmélyüljön az adóismeretek gazdag világában, vagy gyors áttekintést kérhessen azokról az információkról, amelyekre éppen szüksége van. Ilyen információs oldalak:

- az APEH (<http://www.apenh.hu/>)
- a JURIX jogszabálygyűjteménye (<http://spider.spiderweb.hu/jurix/>)
- a Kis Magyar Törvénytár (<http://www.sztaki.hu/providers/torvenytar/index.html>)

Ehhez és más témákhoz egyaránt adatokat gyűjthet az érdeklődő a különböző **adattárakból**:

- a Magyar Internet Index (<http://www.hungary.com/>)
- A Nonprofit Információs és Oktató Központ (NIOK) (<http://niok.hu/>)
- a SZABINET (<http://www.szabinet.hu/>)
- a pénztárak adatbázis (<http://www.guardshu/penztar/>)
- Virtuális Magyarország (http://www.datanet.hu/virtual/index_h.htm)
- vagy az Információs Ház (<http://infohaz.euroweb.hu/>) honlapján.

Az **egészségügy** területén is készültek már honlapok, amelyek tájékoztatást nyújthatnak a magyar egészségügy helyzetéről:

- az Országos Egészségnéptudományi Központ (<http://www.pro-patiente.hu/pp/oep/index.html>)
- Egészségügyi tájékoztató (<http://www.applegates.hu/Health/index.htm>)
- Az első magyar nyelvű, egészségneveléssel és orvostudománnyal foglalkozó Web hely (<http://www.pro-patiente.hu/>)

A **szolgáltató szférából** példának kiemelhetők:

az enegiaszolgáltató vállalatok közül:

- DÉDÁSZ Rt. (<http://www.dedasz.hu/>)
- ÉDÁSZ Rt. (<http://www.edasz.hu/>)
- a Magyar Villamosművek Rt (<http://www.mvm.hu/>)
- a DDGÁZ Rt. (<http://www.pecs.hu/ddgaz.html>)

a posta, a távközlés területéről:

- Magyar Posta (<http://www.posta.hu/>)
- MATÁV Rt. (<http://www.matav.hu:8080/>)

az utazási irodák köréből:

- IBUSZ Rt. (<http://www.ibusz.hu/>)

Néhány *egyéb* információs adatokat tartalmazó Internet-es linkek közül említésre méltó oldalak még a következők:

- az Országos Meteorológiai Szolgálat (<http://www.met.hu/>)
- a Központi Statisztikai Hivatal (<http://www.ksh.hu/>)
- a Yellow pages (<http://www.yellowpages.hu/>) oldalai.

Készülőben van a Magyar Internet Katalógus, amely két kötetben jelenik majd meg a Made-Info Szakkiadó gondozásában, várhatóan '98 júniusban. A Nagy Magyar Internet Katalógus első kötete tartalmazni fogja az Internet-szolgáltatók listáját, az Internet-oktatókat, hardver-szoftver forgalmazókat, hálózatépítő cégeket. A második kötetben 50 témakörbe csoportosítva jelenik majd meg a magyar honlapok listája, a tulajdonosok nevével, e-mail címével, rövid tartalommal egyetemben.

Reméljük sikerült felkelteni-fenntartani érdeklődésüket, a sikeres és igényes megoldásokkal bizonyítani az Önök számára is az Internet jogosultságát a 'XXI. század médiuma' címre.

Pécs, 1998. március 9.

Szemerics Gábor

Konferencia résztvevőinek névsora

Árvai Tibor	Polgármesteri Hivatal	Nemesvid
Bakos Józsefné Madarász Margit	Polgármesteri Hivatal	Nemeskisfalud
Baksa János	Polgármesteri Hivatal	Miszla
Balogh Árpádné	Polgármesteri Hivatal	Szakály
Balogh Brigitta	Körszeti Általános Iskola	Kétújfalu
Balogh József	Polgármesteri Hivatal	Szenyér
Balogh László	Polgármesteri Hivatal	Pálfa
Barkóczy József	Polgármesteri Hivatal	Fürged
Bartók Gyula	Távmunka Koordinációs KHT	Budapest
Bedő Ferenc	Községi Általános Iskola	Pusztaszentlászló
Benkes László	Polgármesteri Hivatal	Mesztegyő
Bertók László	Polgármesteri Hivatal	Vése
Bertók László	Vése Önkormányzat	Vése
Bíró Andrásné	Polgármesteri Hivatal	Kismányok
Bíró Károly	Egerági Körjegyzőség	Egerág
Blandl Jánosné	Nagymányok Nagyközségi Önkormányzata	Nagymányok
Bódis János	Önkormányzat Kákics	Kákics
Bodó Katalin	Dunakömlőd Faluház	Dunakömlőd
Bognár Zoltán	Polgármesteri Hivatal	Attala
Bogos Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Kéty
Bojtár Józsefné	Körjegyzőség	Bikal
Bondorné Nagy Ibolya	Polgármesteri Hivatal	Dalmand
Buzási Ernő	Polgármesteri Hivatal	Erdősmárok
Csaba Józsefné	Polgármesteri Hivatal	Bonyhádvarasd
Csató Iván	Polgármesteri Hivatal	Nagykónyi
Cseke István	Polgármesteri Hivatal	Felsőnyék
Cser István	Polgármesteri Hivatal	Kurd
Cserháti Péter	Polgármesteri Hivatal	Simontornya
Csoma József	Polgármesteri Hivatal	Györe
Csöndör József	Polgármesteri Hivatal	Pusztakovácsi
Dombai Gyula	Polgármesteri Hivatal	Somberek
Dombai Tibor	Polgármesteri Hivatal Tótszentmárton	Tótszentmárton
Doros Károlyné	Gyulaj Községi Önkormányzat	Gyulaj
Döme László	Polgármesteri Hivatal	Nak
Dömötörné Tóth Emese	Önkormányzat Mekényes	Mekényes
Dr. Ács Imre	Községi Önkormányzat	Kisdér
Dr. Berényi Sándor	Polgármesteri Hivatal	Somogyzentpál
Dr. Feledi Gyula	Önkormányzat Kötcsé	Kötcsé
Dr. Herger László	Polgármesteri Hivatal	Majs
Dr. Kocsis László	Polgármesteri Hivatal	Somogyzsitfa
Dr. Neszményi Zsolt	Polgármesteri Hivatal	Öreglak
Dr. Pálvölgyi Mihály	Önkormányzati Hivatal	Szombathely
Dr. Tóth Regina	Felsőpáhok Polgármesteri Hivatal	Felsőpáhok
Dr. Varga-Pál József	Polgármesteri Hivatal	Erzsébet
Egyed György	Önkormányzat Kutas	Kutas
Egyed József	Polgármesteri Hivatal	Sávoly
Ékes József	Polgármesteri Hivatal	Szőlősgyőrök
Elek Dezső	Önkormányzati Hivatal	Szólád
Erlich János	Polgármesteri Hivatal	Sárpilis
Farkas János	Önkormányzat Kétújfalu	Kétújfalu

Farkas László	Polgármesteri Hivatal	Vörs
Farsang Zoltán	Önkormányzati Hivatal	Szombathely
Fazekas Ferencné	Polgármesteri Hivatal	Újireg
Fazekas István	Önkormányzati Hivatal	Kisbárapáti
Fehér Kálmán	Polgármesteri Hivatal	Regöly
Fekete József	Polgármesteri Hivatal	Gyöng
Fellinger Károlyné	Polgármesteri Hivatal	Tamási
Fischer Antalné	Polgármesteri Hivatal	Udvar
Forray Gellért	Polgármesteri Hivatal	Cikó
Frank Sándor	Polgármesteri Hivatal	Somogyvár
Fülöp László	Polgármesteri Hivatal	Tapsony
Gadányi István	Polgármesteri Hivatal	Táska
Galán Andrea	Bükkösd KMT	Bükkösd
Garai János	Polgármesteri Hivatal	Mórág
Gayer János	Polgármesteri Hivatal	Pörböly
Görömbeiné Láris Ibolya	Polgármesteri Hivatal	Fazekasboda
Gresa Gyula	Polgármesteri Hivatal	Varászló
György Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Varsád
Hadra József	Polgármesteri Hivatal	Lánycsók
Hahn János	Polgármesteri Hivatal	Pusztahencse
Hajas Balázs	Cirill-Method Általános Iskola	Zalavár
Hajas Endre	Körjegyzőség Kétújfalu	Kétújfalu
Hánzel László	Polgármesteri Hivatal	Somogyvamos
Hargitai János	Polgármesteri Hivatal	Nagynyárád
Harmath István	Polgármesteri Hivatal	Szőkedencs
Hárs József	Polgármesteri Hivatal	Bóly
Hartung György	Polgármesteri Hivatal	Somogybabod
Herbert Tamás	Kisvejkei Önkormányzat	Kisvejke
Hermann János	Polgármesteri Hivatal	Dunaszentgyörgy
Hetesi Jánosné	Gyulaj Községi Önkormányzat	Gyulaj
Hetesi Károly	Polgármesteri Hivatal	Sárszentlőrinc
Hoffmann Antalné	Nagymányok Nagyközségi Önkormányzata	Nagymányok
Homik Tiborné	Cirill-Method Általános Iskola	Zalavár
Horváth Endre	Polgármesteri Hivatal	Öreglak
Horváth János	Polgármesteri Hivatal	Harc
Horváth Zoltán	Polgármesteri Hivatal	Kelevíz
Horváth Zoltán	Polgármesteri Hivatal	Kocsola
Hosszu István	Önkormányzat	Kátoly
Höffler János	Polgármesteri Hivatal	Kisdorog
Höfler József	Kisvejkei Önkormányzat	Kisvejke
Hujder Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Visz
Hübner György	Polgármesteri Hivatal	Himesháza
Illés Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Kakasd
Jakab Gézáné	Önkormányzat	Hegyszentmárton
Jandó László	Községi Polgármesteri Hivatal	Pusztaszentlászló
Jelenka György	Polgármesteri Hivatal	Gyugy
Jeszenszky János	Polgármesteri Hivatal	Gamás
Jónás Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Sátorhely
Kalányos Katalin	Baranya Megyei könyvtár	Pécs
Katona Zoltán	KHVM	Budapest
Késmárki Tibor	Polgármesteri Hivatal	Balatonendréd
Keszthelyi Márton	Polgármesteri Hivatal	Tolna
Kiss György	Polgármesteri Hivatal	Geresdlak

Kiss József	Önkormányzat Marócsa	Marócsa
Kiss Károly	Magyarkeszi Önkormányzat	Magyarkeszi
Kitanits Lajos	Polgármesteri Hivatal	Tevel
Klujber László	Községi Önkormányzat	Söjtör
Kocsner Antal	Polgármesteri Hivatal	Fadd
Koha Róbert	Önkormányzat Kárász	Kárász
Koleszár Mihály	Polgármesteri Hivatal	Szedres
Kollár László	Polgármesteri Hivatal	Alsónána
Kónya László	Polgármesteri Hivatal	Tikos
Kovács Ernő	Önkormányzat	Gölle
Kovács Győző	Magyar Teleház Szövetség	Budapest
Kovács Gyula	Principálistemti Önkormányzatok Társulása	Gelse
Körmendi József	Polgármesteri Hivatal	Csikóstöttös
Körtési Károly	Polgármesteri Hivatal	Versend
Kövér István Attila	Polgármesteri Hivatal	Nagyszakácsi
Krachun Szilárd	Polgármesteri Hivatal	Bátaapáti
Kriekshauser János	Polgármesteri Hivatal	Liptód
Kropp Károly	Polgármesteri Hivatal	Szür
Kuti Imréné	Önkormányzat Györköny	Györköny
Kürtös Csaba	Önkormányzat	Nagyhajmás
László Péter	Polgármesteri Hivatal	Mőcsény
Lovas Miklós	Polgármesteri Hivatal	Lippó
Lovász Gáspár	Polgármesteri Hivatal	Nagyvejke
Magyar Zoltánné	Önkormányzat Bicsérd	Bicsérd
Majer József	Polgármesteri Hivatal	Kisszékely
Majoros Szabolcs	Polgármesteri Hivatal	Somogyfajsz
Marcz Konrád	Önkormányzat Bonnya	Bonnya
Markovics Ernő	Polgármesteri Hivatal	Borjád
Márkus István	Községi Önkormányzat	Patapoklosi
Mátis István	Polgármesteri Hivatal	Szentlőrinc
Megyeri Kázmérené	Körjegyzőség Mozsgó	Mozsgó
Mickl Antal	Polgármesteri Hivatal	Pócsa
Miklai János	Polgármesteri Hivatal	Koppányszántó
Miklós Lajos	Polgármesteri Hivatal	Tolnanémedi
Módenszieder János	Önkormányzat Mozsgó	Mozsgó
Molnár Ferenc	Önkormányzati Hivatal	Nagykapornak
Moór János	Polgármesteri Hivatal	Ivándárda
Muskát Zoltán	Polgármesteri Hivatal	Kölked
Musztács Gyula	Körjegyzői Hivatal	Csökköly
Müller Márton	Polgármesteri Hivatal	Gyulaj
Nagy Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Szálka
Nagy Ferencné	Polgármesteri Hivatal	Tengelic
Nagy Gáborné	Polgármesteri Hivatal	Dunaföldvár
Nagy János	Polgármesteri Hivatal	Szakcs
Nagy János	Polgármesteri Hivatal	Várong
Nagy Tibor	Polgármesteri Hivatal	Hollád
Németh János	Polgármesteri Hivatal	Gadány
Németh Jánosné		
Csizmadia Zsuzsanna	Polgármesteri Hivatal	Hács
Németh Jenő	Polgármesteri Hivatal	Belvárdgyula
Németh Lajos	Polgármesteri Hivatal	Kéthely
Novacsek János	Polgármesteri Hivatal	Kisbudmér
Ódry Károly	Polgármesteri Hivatal	Fadd

Orbán József	Polgármesteri Hivatal	Fácánkert
Oroszki István	Polgármesteri Hivatal	Bonyhád
Osztopányi László	Dél-Zselic Települési szövetség	Somogyapáti
Pámer Ágnes	Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda	Paks
Papp Istvánné	Polgármesteri Hivatal	Háromfa
Papszt Lajos	Polgármesteri Hivatal	Lengyeltóti
Pécsi Sándor	Polgármesteri Hivatal	Babarc
Perényi Henrik	Polgármesteri Hivatal	Keszőhidegkút
Peszt Attila	Polgármesteri Hivatal	Udvari
Rácz József	Principálistmenti Önkormányzatok Társulása	Gelse
Rács László	Polgármesteri Hivatal	Várdomb
Radanics László	Polgármesteri Hivatal	Nemesdéd
Rohn Mátyás	Önkormányzat Györköny	Györköny
Rohn Mátyás	Polgármesteri Hivatal	Györköny
Rott Ferenc	Polgármesteri Hivatal	Máriakéménd
Rózsás Péter	Futuris Rt.	Budapest
Sajnovics Mihály	Polgármesteri Hivatal	Szajk
Sári Dénes	Önkormányzat Kutas	Kutas
Sarkadi Gábor	Carbocomp Kft.	Pécs
Sárszegi Ferenc	Általános Iskola Olasz	Olasz
Schaffer József	Önkormányzat Olasz	Olasz
Schenk János	Polgármesteri Hivatal	Maráza
Schranz Istvánné	Polgármesteri Hivatal	Ozora
Schütz József	Polgármesteri Hivatal	Palotabozsok
Skobrák Tamásné	Családsegítő szolgálat	Dunaölvár
Somogyi Magyar József	Somogysámsón Önkormányzat	Somogysámsón
Somosi József	Polgármesteri Hivatal Tarany	Tarany
Soós Endre	Polgármesteri Hivatal	Kékesd
Soós Zoltán	Városi Önkormányzat	Balatonboglár
Sponga Margit	Munkaügyi Kirendeltség	Szigetvár
Stoklász László	Futuris Rt.	Budapest
Sudár Mátyás	Polgármesteri Hivatal	Dúzs
Sütő László	Polgármesteri Hivatal	Marcali
Szabó Csabáné	Keszi Alapítvány	Magyarkeszi
Szabó István	Polgármesteri Hivatal	Döbrököz
Szabó László	Körjegyzőség	Bikal
Szabó Vendel	Polgármesteri Hivatal	Sármellék
Szalai József	Polgármesteri Hivatal	Értény
Szánya Zoltán	Polgármesteri Hivatal	Izmény
Szász János	Polgármesteri Hivatal	Závod
Szöke Józsefné	Polgármesteri Hivatal	Bezedek
Szöts Ambrus	Polgármesteri Hivatal	Kalaznó
Szulimán Ferenc	Önkormányzati Hivatal	Zomba
Szücs György	Polgármesteri Hivatal	Aparhant
Takács János	Nagyközségi Polgármesteri Hivatal	Kadarkút
Takácsné Jauk Ibolya	Önkormányzat	Hegyszentmárton
Tarr Zoltán	Általános Művelődési Központ	Karmacs
Teleki István	Polgármesteri Hivatal	Nagymányok
Tislér István	Községi Önkormányzat Tótszerdahely	Tótszerdahely
Tittel Péter	Polgármesteri Hivatal	Nagyszékely
Tóbiás Ernőné	Körjegyzőség	Gölle
Torkos Tamás	Polgármesteri Hivatal	Pamuk
Tóth Imre	Polgármesteri Hivatal	Kaposszekcső

Tóth István
Tóth János
Tóth Jenő
Tóth József
Tóth László
Tóthné Pados Edit
Trábert András
Troszt József
Túrós László
Urbán György
Urr Béla
Vajda József
Varga Csaba
Varga Dezső
Varga Ferenc
Varga István
Vaszari Dezső
Végh Gábor
Volcsányi Gábor
Vő József
Vörös Gyula
Walter József
Weber József
Wilhelm Fülöp
Witzl Ferenc
Zsámbók István

Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Körjegyzőség Olasz
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Belügyminisztérium
Polgármesteri Hivatal
Felsőpáhok Község Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Zalaszabar Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Önkormányzat Kisbajom
Bükkösd KMT
Polgármesteri Hivatal
Önkormányzati Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Polgármesteri Hivatal
Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal

Bogyiszló
Szegeerdő
Somogytúr
Olasz
Látrány
Nikla
Véménd
Görcsönydoboka
Iregszemcse
Budapest
Hosszúvíz
Felsőpáhok
Nagyszokoly
Zalaszabar
Szakadát
Homorúd
Felsőnána
Kisbajom
Bükkösd
Báta
Szólád
Sárok
Töttös
Hásságy
Jákó
Somogyfajsz



